Mobile Banking

Bank Sulselbar



# **STANDAR OPERASIONAL MANUAL**

V.2.5

# Pengertian Mobile Banking Bank Sulselbar

Aplikasi *Mobile Banking* Bank Sulselbar merupakan layanan Bank Sulselbar untuk memudahkan nasabah dalam melakukan kegiatan transaksi pembelian, pembayaran dan transaksi lainnya melalui *mobile smartphone* yang telah dilengkapi dengan sistem keamanan. Setiap transaksi dilakukan pada aplikasi ini yang sukses akan menampilkan bukti transaksi yang dapat dibagikan melalui email, namun setiap transaksi yang sukses juga sudah otomatis mengirimkan email bukti transaksi ke email yang sudah didaftarkan.

# A. Buka Rekening Baru

Sebelum bisa menggunakan *Mobile Banking* Bank Sulselbar, pastikan anda sudah memiliki Rekening Bank Sulselbar terlebih dahulu. Bagi nasabah yang belum mempunyai rekening Bank Sulselbar, saat ini pembukaan rekening sudah bisa dilakukan langsung melalui *Mobile Banking*. Untuk mendapatkan aplikasi *Mobile Banking*, Nasabah yang memiliki smartphone mengunduh aplikasi di App Store untuk yang berbasis iOS atau Play Store untuk yang berbasis Android dengan mengetik "**Sulselbar Mobile**". Jika unduh berhasil dilakukan, buka Aplikasi **Sulselbar Mobile**. Setelah itu pilih menu **Buka Rekening Baru** 



Gambar 1. Tampilan Awal Sulselbar Mobile

- Setelah itu akan tampil informasi tentang apa saja yang harus disiapkan untuk membuka rekening seperti gambar di bawah ini. Tekan tombol **Mulai** untuk melanjutkan



Gambar 2 Tampilan Syarat Buka Rekening

- Setelah diminta untuk menyiapkan persyaratan. Aplikasi akan menampilkan daftar dari produk tabungan yang bisa dibuka melalui aplikasi ini. Pilih produk tabungan yang sesuai lalu tekan tombol **Pilih** 



Gambar 3. Tampilan Daftar Produk Tabungan

 Setelah memilih produk tabungan, dilanjutkan dengan Syarat & Ketentuan Pembukaan Rekening di Bank Sulselbar. Silahkan dibaca sampai selesai, jika setuju tekan kotak Saya setuju dengan syarat & ketentuan diatas lalu tekan tombol Selanjutnya untuk melanjutkan proses pembukaan rekening

21.16 🗭 🛦 🖼 🗐 💿 💿 🖄 🛱 📚 🖬 🖉 25% 🕹	21.20 🗭 🛦 🗟 🖗 🖘 📾 🗟 📽 🎭 at 💷 26% 🕹
🗲 Syarat & Ketentuan	← Syarat & Ketentuan
<ol> <li>Bank Sulselbar adalah PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Selatan dan Sulawesi Barat yang meliputi Kantor Pusat, Kantor Cabang dan Kantor Kas serta kantor lainnya yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Selatan dan Sulawesi Barat.</li> <li>Sulselbar E-Banking adalah layanan E-Banking dari Bank Sulselbar yang mencakup Internet Banking dan Mobile Banking.</li> <li>Daftar Portofolio Nasabah adalah nomor rekening, deposito dan pinjaman dalam Rupiah yang dimiliki oleh Nasabah.</li> <li>Mobile Banking Bank Sulselbar adalah layanan produk perbankan Bank Sulselbar adalah layanan produk perbankan Bank Sulselbar yang dapat diakese secara langsung oleh Nasabah melalui telepon selular atau komputer tablet dimana aplikasi harus diunduh terlebih dahulu menggunakan telepon selular atau komputer tablet seta teknologi 3G/OPRS/WIFI.</li> <li>Teknologi 3G/OPRS/WIFI.</li> <li>Masabah adalah perorangan pemilik rekening simpana dalam mata uang rupiah atau valuta asing berupa Giro ataupun Tabungan.</li> <li>Masabah Pengguna adalah Nasabah yang telah terdatar sebagai pengguna layanan Mobile Banking Bank Sulselbar Sung Bank Sulselbar.</li> <li>User ID E-Banking adalah identitas yang telah terdatar sebagai pengguna layanan dibib manking Bank Sulselbar.</li> <li>User De E-Banking adalah identitas penggunaan jayanan Mobile Banking Bank Sulselbar.</li> <li>PuNE-Ranking adalah nomor identifikasi pindipanan (Jayanah Mobile Banking Bank Sulselbar.</li> <li>PuNE-Ranking adalah nomor identifikasi pengguna iayanah homor identifikasi penggunaan layanah homor identifikasi penggunaan layanah homor identifikasi penggunaan layanah homor identifikasi penggunaan layanah homor identifikasi pengdinaana</li> </ol>	<text><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></text>
III O <	III O <

Gambar 4. Tampilan Syarat & Ketentuan

- Setelah itu proses input data yang diperlukan dalam pembukaan rekening. Diawali dengan menginputkan Email dan Nomor Telepon. Data ini dibutuhkan untuk pengiriman kode OTP.

21.21 🗭 🛦 📾 🗟 😐	e	ə 🛯 🖬 📚 🛛	# 26% <b>\$</b>	
🔶 🛛 Buka Rekening				
0				1
Masukkan No. Handp	hone			
No. Handphone				
Masukkan No. Handph	one			
Email (Optional)				
Masukkan Email				
		LA	NJUT	>
10000				

Gambar 5. Tampilan Input Data 1

- Setelah proses input diatas dilakukan. Akan dikirimkan kode OTP ke nomor telepon yang diinput. Masukkan kode OTP yang dikirimkan ke telepon anda ke dalam kotak input yang disediakan

21.21 🗭 🛦 📾 🖳 🗔	👓 🖻 🗑 🖘 al al 26% 🖁	21.24 🛦 📼 🖫	or 🖻 😰 📚 🗉	11 al 27% 🖻	21.27 🛦 📾 🤅	3	er 🖻 🔟 🤇	≌allal 30%≗
🔶 Buka Rekening		< B-SULSELBAR		Û	🔶 🛛 Buka R	lekening		
0	_	Senin, 2	1 Juni 2021		0-2-			
Masukkan No. Handphone		(A) Selamat Data Sulselbar, har	ng di BPD ap jaga					
No. Handphone		registrasi and	a: <u>232832</u>	21.22	Masukkan K	ode OTP	ı dikirim melalui	SMS ke
087:					nomor nandpho	one Anda :		L
Emai					2	3 2	8 3	2
Mas Kirim SMS untul	k Verifikasi							
Pastikan pulsa Anda mengirimkan SM	a cukup untuk IS verifikasi				Belum terima ko Kirim ulang kode	de otp ?		
	_							LANJUT >
	мз				1	2	3	(X)
					4	5	6	Brkt
					7	8	9	
	1					0		
	LANJUT >							
III 0	<	III	0 <		111	C	)	$\sim$ :

Gambar 6. Tampilan Input Kode OTP

 Setelah proses input OTP berhasil. Proses selanjutnya adalah proses verifikasi dokumen identitas yaitu Kartu Tanda Penduduk. Posisikan KTP sesuai dengan *frame* yang tampil. Jika foto terlihat dengan jelas, aplikasi akan menampilkan data yang sesuai dengan KTP anda. Jika data sudah sesuai tekan tombol lanjut.



Gambar 7. Tampilan Verifikasi Dokumen Ident

- Setelah itu dilanjutkan dengan pengambilan foto selfie untuk pencocokan data dengan data ktp yang sudah dimasukkan sebelumnya. Ikuti arahan cara pengambilan foto *selfie*, jika sudah melakukan proses foto, akan diverifikasi untuk kecocokan datanya. Jika foto sesuai akan tampil informasi verifikasi berhasil, tekan tombol lanjut untuk melanjutkan ke proses berikutnya



Gambar 8. Tampilan Verifikasi Selfie

- Setelah itu dilanjutkan dengan menginput data diri untuk pencocokan dengan ktp yang sebelumnya diambil dengan proses OCR. Pastikan data yang diinput benar. Jika sudah benar tekan tombol lanjut.

22.06 두 🔺 📾 🖫	👓 🖻 😂 🖘 al al 48% 🗖	22.06 🏴 🛦 📾 🖫	👓 🖻 🎬 🖘 al al 48% 🗖		
🗲 🛛 Buka Rekening		🔶 🛛 Buka Rekening		22.06 🟴 🛦 📾 🚱	oo 🖻 😰 🛸 at at 48% å
06	ſ	0		← Buka Rekening	
Data Domisili		🔲 Alamat saya sesuai (	dengan KTP	0	5
PROVINSI SULAW KOTA MAK NIK : 6102180503820099	ESI SELATAN ASSAR	Alamat	Masukkan Alamat	💙 Alamat saya sesuai	dengan KTP
Alamat : JL DJOHANSYAH BAK RT/RW : 016/005 Kel/Desa : JALEKONG	RI	Provinsi	Pilih Provinsi 🗡	Alamat	Masukkan Alamat
Kecamatan : BALEENDA	H AP	Kab/Kota	Pilih Kabupaten 👻	Provinsi	Pilih Provinsi 💙
🗌 Alamat saya sesuai denga	an KTP	Kota	Pilih Kota 🐱	Kab/Kota	Pilih Kabupaten 👻
Alamat	Masukkan Alamat	Kecamatan	Pilih Kecamatan 😽	Kota	Pilih Kota 💙
Provinsi	Pilih Provinsi 👻	Kel/Desa	Pilih Kelurahan 🖌	Kecamatan	Pilih Kecamatan 😽
Kab/Kota	Pilih Kabupaten 😽	RT/RW	001/001	Kel/Desa	Pilih Kelurahan 🖌
Kota	Pilih Kota 😽	Kode Pos	Masukkan Kode Pos	RT/RW	001/001
	LANJUT >		LANJUT >	Kode Pos	Masukkan Kode Pos
III O	<	111	0 <		
		Gambar 9. Tam	oilan Input Data KTP		

- Kemudian dilanjutkan dengan pengambilan foto tanda tangan. Ikuti instruksi yang ada pada gambar di bawah untuk proses pengambilan foto tanda tangan. Jika foto sudah jelas, tekan tombol lanjut.



Gambar 10. Tampilan Pengambalian Ttd

Ш

 $\bigcirc$ 

 Setelah itu dilanjutkan dengan pemgambilan foto NPWP. Proses ini dapat dilangkahi jika belum memiliki NPWP. Tekan tombol Saya Belum Memiliki NPWP untuk melangkahi proses ini. Jika sudah memiliki, foto atau unggah NPWP anda. Kemudian tekan tombol lanjut.

22.07 🗭 🛦 🍽 🖫	👓 🗴 😰 🤜 al al 48% 🗴	22.08 🗭 🋦 🎟 🕒 🧼 💩 🚳 🖓 🧊 al al 48% å
🔶 Buka Rekening		🗲 🛛 Buka Rekening
0	-0	00
Data NPWP		Data NPWP
Nomor NPWP		Nomor NPWP
00.000.000.0-000.000		12.345.678.9-123.456
UNGGAH FOTO		210620212207473101985897312081616435.jpg 🔇
Saya belum memiliki NPWP		Saya belum memiliki NPWP

		LAN	JUT >			LAN	JUT >
111	0	<		111	0	<	

Gambar 11. Tampilan Pengambilan NPWP

- Setelah proses NPWP, dilanjutkan dengan pengisian data pekerjaan. Silahkan isi sesuai dengan data yang benar, jika sudah sesuai, tekan tombol lanjut.

22.08 🟴 🛦 📾 🖫	😋 🙆 🈂 🖘 att att 48% 🗖	22.08 🟴 🛦 📾 🖷	😋 🖻 😂 🖘 al al 49% 🕹
← Buka Rekening		+ Buka Rekening	
0		0	
Data Pekerjaan		Data Pekerjaan	
Pekerjaan Anda	ļ	Pekerjaan Anda	ļ
Pilih Pekerjaan	~	Costumer Service	~
Sumber Penghasilan per Bulan		Sumber Penghasilan per Bulan	
Pilih Sumber Penghasilan	~	Gaji	~
Penghasilan per Bulan		Penghasilan per Bulan	
Rp		8000000	
			LANJUT >
	LANJUT		LANJUT
III O	<	III O	<

Gambar 12. Tampilan Input Data Pekerjaan

 Kemudian dilanjutkan dengan pemilhan Kantor Cabang untuk proses administrasi selanjutnya. Pastikan anda mengaktifkan lokasi di *handphone* anda agar *Mobile Banking* dapat memberikan pilihan Cabang terdekat dari posisi Anda. Pilih Kantor Cabang yang paling dekat dari posisi anda. Setelah itu tekan tombol lanjut.



Gambar 13. Tampilan Pilih Kantor Cabang

 Kemudian setelah itu, anda diperbolehkan memilih untuk proses administrasi. Apakah datang ke cabang atau melalui Video Call. Pilih sesuai pilihan anda beserta dengan tanggal dan jamnya. Jika sudah memilih tekan tombol lanjut.



Gambar 14. Tampilan Pilihan Verifikasi

 Proses pembukaan rekening telah diterima. Akan ditampilkan jadwal verifikasi yang sudah dipilih. Setelah itu tekan tombol lanjutkan. Aplikasi akan mengirimkan notifikasi di waktu proses verifikasi sudah tiba. Aplikasi akan menampilkan Kembali Halaman Utama. Tekan tombol lihat status untuk melihat status pembukaan rekening anda.

<ul> <li>Buka Rekening</li> <li>Buka Suisebar</li> <li>Bank Suisebar</li></ul>	22.19 🏴 🛦 🖼 🔞 🛛 😋 🙆 🗐 🖏 all all 56%	22.20 🏴 🔺	<b>M (</b> )	🚥 🙆 😰 🦘 al al 56% 🖬		
<image/> <image/>	🗲 Buka Rekening				22.20 🗭 🛦 📾 風	👓 🖻 😰 🖘 al al 56% й
<image/> Image: Subscription: Subscriptio	0	D	Bank Sulse	i <b>lbar</b>	← Status Pembukaan R	ekening
Member NetworkMathematic StatesMathematic StatesMat	Bank Sulselbar	ļ	Out Center 1980	55 3 by : 🎯 Norbon	Application II 100000000	0 000000353
kantor cabang atau videocall untuk melakukan interview.         Jadwal Video Call         Tanggal       22/06/2021         Waku       Sore 16.00 - 17.00 WIT         Cabang       001             LANJUTKAN       Pt. Bank. Substatur	Pembukaan Rekening Telah Diterima Untuk proses selanjutnya silakan datang ke	de		<u> </u>	No. Handphone Tanggal Registrasi Status	087735440539 21/06/2021 Dalam Proses Review
Jadwal Video Call       Registrasi Baru         Tanggal       22/06/2021         Waktu       Sore 16.00 - 17.00 WIT         Cabang       01             LANJUTKAN       Pt. Bank. Substater	kantor cabang atau videocall untuk melakukan interview.		Buka Reker	ling		
Tanggal       22/06/2021         Waktu       Sore 16.00 - 17.00 WT         Cabang       001             LANJUTKAN       Pf. Bank. Substare	Jadwal Video Call		Registrasi E	aru	Untuk proses selanjutn cabang untuk n	ya silakan datang ke kantor nelakukan interview.
Tanggal     22/06/201       Wiku     Sore 16.00 - 17.00 WT       Cabang     001       Lihat Status Pembukaan Rekening     Tanggal       2021-06-22       Waku     Sore 16.00 - 17.00 WT       Cabang     KCU Makasar			Re-Aktiva	si	Jadwa	l Video Call
LANJUTKAN P7. Bank Schweibar	Tanggal         22/06/2021           Waktu         Sore 16:00 - 17:00 WIT           Cabang         001		ihat Status Pembuki	aan Rekening	Tanggal Waktu Cabang	2021-06-22 Sore 16.00 - 17.00 WIT KCU Makasar
Terdaltar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan	LANJUTKAN		PT. Bank Sulse daftar dan diawasi oleh Oto	bar Intas Jasa Keuangan		
	III O <	111	0	<		0

Gambar 15. Tampilan Informasi Pembukaan Rekening

# **B. Registrasi Baru**

Fitur ini diperuntukkan nasabah yang sudah memiliki rekening simpeda namun belum memiliki *Mobile Banking*. Pastikan nomor yang didaftarkan pada saat pembuatan rekening aktif, karena data yang diperlukan untuk registasi akan masuk ke nomor tersebut melalui sms

- Jika aplikasi sudah terpasang di *handphone* anda, buka aplikasi Sulselbar Mobile lalu pilih Registrasi Baru



Gambar 16. Tampilan Awal Sulselbar Mobile

- Selanjutnya akan tampil syarat & ketentuan dalam menggunakan aplikasi ini, silahkan dibaca sampai selesai lalu tekan tombol setuju



Gambar 17. Tampilan Syarat & Ketentuan

- Setelah itu masukkan data-data yang dibutuhkan untuk registrasi. Data ini dapat dilihat pada buku tabungan dan kartu anda. Pastikan nomor *handphone* yang anda masukkan adalah nomor yang sudah terdaftar pada saat anda membuka rekening

19.41	.ul 🗢 🗖
REC	GISTRASI BARU
No Rekening	1312010000030356
4 Digit Terakhir No. Kartu	1111
No. Handhphone	081342617228
Email	zainalbazri@gmail.com
Q	
	LANJUTKAN
S.M.	2 Shar
10 m 10	The sur

Gambar 18. Tampilan Input Data Registrasi

- Jika data-data yang diinput sudah benar maka akan masuk sms berupa data-data yang akan digunakan untuk registrasi baru



Gambar 19. Tampilan SMS Data Registrasi

- Selanjutnya masukkan data-data yang sudah diterima melalui sms ke field-field yang tersedia



Gambar 20. Tampilan Input Data Registrasi

- Jika data yang diinput sudah benar, selanjutnya nasabah akan diminta untuk menginputkan pin atm



Gambar 21. Tampilan Input Pin ATM

- Setelah itu nasabah akan diminta untuk membuat kata sandi yang akan dipakai untuk masuk ke dalam aplikasi. Perlu diperhatikan untuk kata sandi ini wajib mengandung huruf kapital, huruf kecil, angka dan karakter special dengan panjang keseluruhan minimal 8 karakter

19.50	🕈 🔳
BUAT PASS	WORD
Password Baru	ø
Konfirmasi Password	ø
Password minimal 8 karal	
Password harus (tridii) da kecil dan angka	
LANJUT	KAN
10 1 - 13	211

Gambar 22. Tampilan Input Kata Sandi Login

- Selanjutnya nasabah diminta untuk membuat pin mobile. Pin ini digunakan untuk konfirmasi saat transaksi dilakukan di Sulselbar Mobile



Gambar 23. Tampilan Input Mobile Pin

- Sampai sini proses registrasi sudah selesai. Nasabah dapat melanjutkan untuk *login* menggunakan kata sandi yang sudah dimasukkan di menu sebelumnya



Gambar 24. Tampilan Registrasi Sukses

# C. Re-Aktivasi

Kalau menu Registrasi untuk nasabah yang belum pernah memiliki *Mobile Banking* Bank Sulselbar, sebaliknya menu ini untuk nasabah yang sudah pernah memiliki *Mobile Banking* namun melakukan penggantian kartu atau aplikasi yang sebelumnya telah terhapus

- Sama seperti registrasi, ada beberapa *field* yang wajib diisi untuk melakukan reaktivasi. Isi *field* tersebut sesuai dengan data yang ada di buku tabungan dan kartu ATM



Gambar 25. Tampilan Reaktivasi

- Setelah input data, nasabah diminta untuk memasukkan pin ATM



Gambar 26. Tampilan Input Pin ATM

- Selanjutnya masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui sms



Gambar 27. Tampilan Input OTP

- Sampai disini proses reaktivasi sudah selesai. Silahkan lanjutkan dengan proses *login* ke dalam aplikasi



Gambar 28. Tampilan Reaktivasi Sukses

# D.Login/Beranda

Nasabah yang telah melakukan aktivasi Mobile Sulselbar, dapat melakukan *login* dengan memasukkan *password* yang telah dibuat sebelumnya atau menggunakan biometrik berupa (touch id/face recognition) jika telah mengaktifkan fitur biometrik sebelumnya. Adapun username akan terset secara otomatis pada mobile Sulselbar nasabah.



GAMBAR 30 Tampilan Login Tanpa Biometrik

Gambar 29. Tampilan Login Biometrik

- Jika proses login berhasil maka akan tampil menu-menu yang bisa diakses di dalam aplikasi



Gambar 31. Tampilan Awal Mobile Banking

# Keterangan:

- 1. Menu Utama Sulselbar Mobile, berisi menu-menu utama yang ada pada sulselbar mobile
- 2. Akses cepat ke transaksi favorit, berisi menu transaksi favorit yang isinya dapat diatur sendiri oleh nasabah
- 3. Tombol Navigasi, berisi menu untuk informasi lokasi kantor dan informasi mengenai user sulselbar mobile
- 4. Tombol Mutasi rekening, untuk melihat transaksi terakhir yang dilakukan dalam jumlah terbatas

# E. Menu Informasi

Menu ini bukan hanya menu untuk menampilkan saldo saja namun ada beberapa menu di dalamnya.

# 1. Info Saldo

Setelah masuk ke menu info saldo, akan tampil gambar kartu sesuai dengan kartu yang dipegang oleh nasabah. Di gambar itu juga terdapat nominal saldo yang dimiliki oleh nasabah



Gambar 32. Tampilan Info Saldo

### 2. History Transaksi

Menu ini digunakan untuk melihat daftar transaksi terakhir dalam jumlah yang terbatas. Setiap transaksi yang ada di dalam daftar ini dapat dilihat resi digitalnya.

- Setelah memilih menu history transaksi, pilih rentang tanggal yang diinginkan kemudian tekan tombol **Lihat History Transaksi**, setelah itu akan tampil daftar transaksi seperti gambar di bawah ini

<b>A</b>	3:27
🔶 Histori Transaksi	
1302010000601391 Saldo: Rp. 17,375	
Dari Tanggal	
23-Feb-2021	÷**
Sampai Tanggal	
23-Feb-2021	Ē
LIHAT HISTORI TRANSAKS	51

A	3:27
← Histori Transaksi	
QRIS Toko Lia	Rp.1
19-Feb-2021	
Gagal	
QRIS PANTRY GTI	Rp.1
19-Feb-2021	
Sukses	
QRIS TOKO IKAN HIAS	Rp.1
19-Feb-2021	
Sukses	
Bank DBS 1703758269	Rp.206,500
19-Feb-2021	
Sukses	
QRIS Toko Lia	Rp.1
19-Feb-2021	
Sukses	

Gambar 33. Tampilan Rentang Tanggal History

Gambar 34. Tampilan Daftar History Transaksi

- Untuk melihat resi digital. Pilih transaksi yang ingin dilihat selanjutnya akan tampil resi digitalnya seperti gambar di bawah ini

Bank Sulselbar	B Trai Transaks
	Detail Transaksi
02073188	No Ref
07-Feb-2021 (	Tanggal
07-Feb-2021 ( Pembelian	Tanggal Transaksi
07-Feb-2021 ( Pembelian Voucher Telko	Tanggal Transaksi Produk
07-Feb-2021 ( Pembelian i Voucher Telko 08134264	Tanggal Transaksi Produk Nomor HP
07-Feb-2021 ( Pembelian   Voucher Telko 08134264 100	Tanggal Transaksi Produk Nomor HP Nominal

Gambar 35. Tampilan Resi Digital

# 3. Mutasi Rekening

Menu ini digunakan untuk melihat daftar 10(sepuluh) transaksi terakhir nasabah. Terdapat informasi saldo awal, saldo akhir, nama transaksi, tanggal transaksi dan nominal transaksi.

<b>A</b>	3:27
← Mutasi Rekening	
1302010000601391 Saldo Awal Saldo Akhir	Rp 893,879 Rp 117,375
PNBK PAYMENT ATM LOKAL 19-Feb-2021	Rp. 1
PNBK PAYMENT ATM LOKAL 19-Feb-2021	Rp. 1
PNBK PAYMENT ATM LOKAL 19-Feb-2021	Rp. 1
PNBK ATM LOKAL 19-Feb-2021	Rp. 200,000
BIAYA ATM 19-Feb-2021	Rp. 6,500
PNBK PAYMENT ATM LOKAL 19-Feb-2021	Rp. 1

Gambar 36. Tampilan Mutasi Rekening

# F. Menu Transfer

Menu Transfer adalah menu untuk melakukan proses transfer ke Rekening Bank Sulselbar atau Bank lainnnya. Terdapat 4 Sub-Menu dari Menu Transfer ini, yaitu Daftar Tujuan Transfer, Transfer ke Rekening Bank Sulselbar, Transfer ke Rekening Bank lain dan Transfer Ke Virtual Account.



Gambar 37. Tampilan Menu Transfer

#### **1.** Daftar Tujuan Transfer

Menu ini adalah menu untuk melihat daftar nomor rekening yang sudah ditambahkan oleh nasabah atau nomor rekening yang pernah menjadi tujuan transfer dana. Menu ini dapat diakses melalui Sub-Menu transfer. Dalam menu ini dapat ditambahkan nomor rekening tujuan(khusus Bank Sulselbar) dan menghapus daftar nomor rekening.



Gambar 38. Tampilan Daftar Tujuan Transfer

#### a. Tujuan Ke Rekening Bank Sulselbar

Menu ini digunakan untuk melihat, menambahkan dan menghapus daftar nomor rekening tujuan Bank Sulselbar. Untuk cara menambahkan dan menghapus ada pada gambar di bawah ini. Untuk menambahkan nomor rekening, setelah masuk ke daftar

A		:28	A	9:18		9:18
←	Daftar Tujuan Transfer C	L.	🔶 Tambah Daftar Transfer	÷	Tambah Daftar Transfer	
	Ariansyah - Bank Sulselbar 1302010000913016 - ANDI MUH ARIANSYAH Nirmala Sari - Bank Sulselbar	>	Tambah Daftar Transfer ke Sulsø Silakan masukkan nomor rekening tu alias. Alias dapat diisi keterangan yanj mengingat nomor rekening.	t <b>lbar Ko</b> juan dan nama Pe g mempermudah	onfirmasi Tambah Daftar Transfer Iriksa kembali rincian daftar transfer. etail Tujuan Transfer	
Ţ	1302010000430490 - NIRMALASARI A RERANG		No. Rekening 0422010000285325 Alias Tes	N4	p. Rekening 042201 ama ias	I0000285325 MINAL Tes
	+ TAMBAH DAFTAR TRANSFER		LANJUT		KONFIRMASI	

Gambar 39. Tampilan Daftar Rekening Gambar 40. Tampilan Tambah Daftar Gambar 41. Tampilan Konfirmasi Tambah

Setelah itu akan diminta memasukkan pin untuk konfirmasi penambahan. Masukkan pin mbanking yang pernah anda buat. Setelah itu akan tampil resi sukses pendaftaran rekening tujuan.

#### b. Tujuan Ke Rekening Bank Lain

Secara umum cara menambahkan rekening tujuan Bank Lain mirip dengan menambahkan rekening tujuan Bank Sulselbar. Namun untuk fitur yang ini sebelum memasukkan nomor rekening, pilih Bank tujuan terlebih dahulu. Setelah memasukkan nomor rekening dan aliasnya akan ada konfirmasi sebelumnya, setelah itu input pin dan proses penambahan rekening tujuan selesai.

A		3:18		3:19	A	3:3
<b>←</b> 1	Daftar Tujuan Transfer	۹	← Daftar Tujuan Transfer	۹	🗲 🛛 Tambah Daftar Tra	nsfer
ter	Bca Irvan - BCA 0860596741 - IGNATIUS IRVAN TA'DUNG	>	Bank Aceh	>	Konfirmasi Tambah Daftar Periksa kembali rincian daftar t	Transfer ransfer.
ter	Cimb Irvan - BANK CIMB 761764467700 - IGNATIUS IRVAN TADUNG	>	Bank SUMUT	>	Detail Tujuan Transfer	DC1
(B)	DBS Irvan - Bank DBS 1703758269 - IGNATIUS IRVAN TA'DUNG	>	Bank PANIN	>	Bank Tujuan No. Rekening Nama	BCA 7890854090 NENI TRIANI SYAM
(II)	Jamu - BRI 381401014056530 - SLAMET EFFENDY MADJ	> IID	BANK JATIM	>	Alias	Tenri
(B)	Mama - BANK MANDIRI 1520006702753 - LUDIA ROMPON	>	BPRKS	>		
ter	Ovo Irvan - BANK NATIONALNOBU 9085294192432 - IGNATIUS IRVAN TA'DUNG	>	Bank Jambi	>		
_			BANK BPD DIY	>		
	+ TAMBAH DAFTAR TRANSFER				KONFIRM	MASI

Gambar 42. Tampilan Tambah Daftar

Gambar 43. Tampilan Pilih Bank

Gambar 44. Tampilan Konfirmasi Tambah

### c. Tujuan Virtual Account Bank Sulselbar

Selain menambahkan daftar rekening, nasabah juga dapat menambahkan nomor rekening Virtual Account milik Bank Sulselbar

····· 🚹 3:	55 🔺	3:55	A	3:56
← Tambah Daftar Transfer	🔶 🛛 Tambah Daftar T	ransfer	Bank	Sulselbar
No. Virtual Account	No. Virtual Account	16005123456789101		
16005123456789101	Nama	TES VA		
Alias	Alias	Tes	Penamb	ahan Sukses
Tes			Keterangan	
			Tanggal	25-Feb-2021 15:55
			Status	Sukses
			Keterangan	
			Rekening '- 16005123 ditambahkan ke dal	456789101' sekarang telah m daftar tujuan transfer.
LANJUT	LAN	ŊUT	KE	MBALI

Gambar 45. Tampilan Input No VA

Gambar 46. Tampilan Konfirmasi Gambar 47. Tampilan Sukses Menambahkan

#### d. Tujuan ke Rekening Bank Lain Via BI FAST

Secara umum cara menambahkan rekening tujuan Bank Lain mirip dengan menambahkan rekening tujuan Bank Sulselbar Lain. Namun untuk fitur yang ini sebelum memasukkan nomor rekening, pilih Bank tujuan terlebih dahulu. Setelah memasukkan nomor rekening dan aliasnya akan ada konfirmasi sebelumnya, setelah itu input pin dan proses penambahan rekening tujuan selesai.

N HUNDREN DI LUDE					4		Transform
		Tambah Da	tar Transfer Ke Bank Lain		1	Tampan Dattar	Transfer
input Proxy/Alias	2	Silakan masuk Alias dapat dii	kan nomor rekening tujuan dan nama alias. si keterangan yang mempermudah		Konfirmasi	i Tambah Daftar Trans	fer
Input Nomor Rekening Tujuan	>	mengingacino	nor revening.		Periksa ken	nbali rincian Tambah D	aftar Transfer Anda.
		Bank Tujuan Bank BNI		5	Rekening S	umber	
Daftar Transfer		No. Rekening	Tuluan			Rp. 1,196,069	
🥧 zikir bni - Bank BNI	>	5091992999			Detail Tam	bah Daftar Transfer	
5091992999 - MOCH ZIKIR JUNAPA					No. Rekeni	ng Tujuan	509199299
		Alias DNI Zikir			Nama Pene	erima	BPK MOCH ZIKIR JUNAR
		DINIZIKI			Alias		BNI Zi
			LANJUT			LANJUT	r

Gambar 50. Tampilan Konfirmasi Tambah

# 2. Transfer ke Bank Sulselbar

Menu ini adalah menu untuk melakukan aktivitas transfer dana ke rekening Bank Sulselbar. Jika rekening sudah didaftarkan pilih nomor rekening lalu masukkan nominal. Jika rekening belum didaftarkan input nomor rekening dan nominal. Setelah itu akan tampil rincian, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi

<b>₩</b>	5:42	A	5:42
← Transfer Sulselbar		← Transfer ke Sulselbar	
1302010000601391 Saldo: Rp. 17,375		Konfirmasi Transfer Periksa Kembali Rincian Transfer Anda	
No. Rekening Tujuan 1302010000430490 Nama NIRMALASARI A RERANG Jumlah Transfer (Rp)		1302010000601391           1302010000601391           Saldo: Rp. 17,375           Detail Pembayaran           Rek. Tujuan         130201000           Nama         NIRMALASARI A	0430490 RERANG
Berita Transfer (Opsional) Berita Transfer		Jumlah (IDR) Berita	10,000
Simpan ke Favorit			
Simpan rekening Dalam Daftar			
LANJUT		LANJUT	

Gambar 51. Tampilan Input Nominal Gambar 52. Tampilan Konfirmasi Transaksi

### 3. Transfer ke Bank Lain

Menu ini adalah menu untuk melakukan aktivitas transfer dana ke rekening Bank Lain. Jika rekening sudah didaftarkan pilih nomor rekening lalu masukkan nominal. Jika rekening belum didaftarkan pilih Bank tujuan lalu input nomor rekening dan nominal. Setelah itu akan tampil rincian, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi

– Transfer Ke Bank Lain	← Transfer Ke	Bank Lain
1302010000601391	Konfirmasi Transfe	er
Saldo: Rp. 17,375	Periksa kembali rir	ncian transfer Anda.
<b>3ank Tujuan</b> 3ank DBS	130201000060139	1 000601391 - 17.375
No. Rekening Tujuan	Detail Pembayarai	n
1703758269	Bank Tujuan	Bank DBS
Nama	Rek. Tujuan	1703758269
IGNATIUS IRVAN TA'DUNG	Nama	IGNATIUS IRVAN TA'DUNG
umlah Transfer (Rp)	Jumlah (IDR)	10,000
0000	Biaya	6,500
LANJUT		LANJUT

Gambar 483. Tampilan Input Nominal Gambar 5

#### Gambar 54. Tampilan Konfirmasi Transaksi

#### 4. Transfer ke Virtual Account

Menu ini adalah menu untuk melakukan aktivitas transfer dana ke rekening virtual yang bekerja sama dengan Bank Sulselbar. Jika rekening sudah didaftarkan pilih nomor rekening lalu masukkan nominal. Jika rekening belum didaftarkan input nomor rekening virtual. Setelah itu akan tampil rincian, jika data sudah benar masukkan nominal, lalu masukkan pin untuk melanjutkan transaksi



#### 5. Transfer ke BIFAST

Menu ini adalah menu untuk melakukan aktivitas transfer dana ke rekening Bank Lain melalui BIFAST. Jika rekening sudah didaftarkan pilih nomor rekening lalu masukkan nominal. Jika rekening belum didaftarkan pilih Bank tujuan lalu input nomor rekening dan nominal. Setelah itu akan tampil rincian, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi

1302010000440142		Konfirmasi Transfer BI F	<b>ast</b>
Saldo : Rp. 135,334		Periksa kembali rincian 1	iransfer BI Fast Anda.
Bank Tujuan Bank BNI No. Rekening Tujuan 504 992999	v	Rekening Sumber 130201000 Saldo : Rp. 1 Detail Transfer BI Fast	0440142 35,334
Jumlah Transfer (Rp)	~	Bank Tujuan	Bank BN
10.047		Rek, Tujuan	509199299
Tujuan Transaksi		Nama	MOCH ZIKIR JUNAP
Lain-lain		Nominal	Rp. 10.047,00
Berita (Opsional)		Biaya	Rp. 2.500,00
test trf 7		Berita	test trf
Simpan Ke Favorit Alios Masukkan Nama Alias			

Gambar 57. Tampilan Input Nominal Gambar 58. Tampilan Konfirmasi Transaksi

# G. Menu Pembelian

Menu Pembelian adalah menu untuk melakukan pembelian beberapa produk yang bekerja sama dengan Bank Sulselbar. Menu ini dapat diakses dengan memilih sub-menu Pembelian pada menu Transaksi. Dalam sub-menu Pembelian ini terdapat 3 sub-menu yaitu Pulsa Isi Ulang, PLN Prabayar dan Advice PLN Prabayar

#### 1. Pulsa Isi Ulang

Pilih providernya, masukkan nomor yang diinginkan dan pilih nominal pulsa. Setelah itu akan tampil permintaan input pin untuk persetujuan transaksi.

A	6:04	<b>A</b>	6:35	A	6:35
← Pilih Produk		🗲 🛛 Pulsa Isi Ulang		🔶 Pulsa Isi Ulang	
Voucher Pulsa XL	>	1302010000601391 Saldo: Rp. 17,375		<b>Rekening Sumber</b> Periksa Kembali Rincian	Pembelian Anda
Paket Data XL	>	Produk		Rekening Sumber           130201000060	1391
Voucher Telkomsel	>	No HP 085294192432		Saldo: Rp. 17,37 Detail Pembayaran	5
Video/Maxstream Telkomsel	>	Nominal 100,000	~	Produk Nominal Admin Bank Total Bayar	Voucher Telkomsel 100,000 1,500 101,500
Pulsa Internet Telkomsel	>	Simpan ke Favorit		Nomor HP	085294192432
Paket Voice Telkomsel	>	Simpan No HP Dalam Daftar Masukkan Nama Alias			
Musicmax Telkomsel	>	LANIUT		KONI	FIRMASI
Gambar 59. Pilih Produ	ık	Gambar 60. Input Nomor 8	& Nominal	Gambar 61. Kon	firmasi Transaks

# 2. PLN Prabayar

Masukkan nomor pelanggan anda, kemudian akan tampil nama dari nomor pelanggan. Pilih nominal pembelian, kemudian lanjutkan dan akan diminta untuk menginput nomor pin.

e BLN Prabayar	▲ ← Pembelian	6::
1302010000601391 Saldo: Rp. 17,375	<b>Rekening Sumber</b> Periksa Kembali Rincian Pemb	elian Anda
Ne Meter/ID Del	Rekening Sumber	
5033465365	1302010000601391 Saldo: Rp. 17,375	
	Detail Pembayaran	
	No Meter Nama Tarif/Daya	45033465365 PR ***** ***** R1/2200V/
	Pilih Nominal	
	○ 50,000	
	() 100,000	
	○ 200,000	
	○ 500,000	
	○ 1 000 000	
LANJUT	KONFIRMA	SI

Gambar 62. Tampilan Input Nomor Pelanggan Gambar 63. TampilanKonfirmasi Transaksi

# H.Menu Pembayaran

Menu Pembayaran adalah menu untuk melakukan pembayaran atas beberapa produk yang tersedia di dalam sub-menu ini. Di dalam menu ini terdapat beberapa sub-menu pembayaran, dapat dilihat pada gambar di bawah ini,

### 1. Pembayaran HP Pascabayar

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan Provider Pasca Bayar seperti contoh Halo Telkomsel, Smartfren dan Matrix Indosat. Pilih provider nomor, kemudian input nomor handphone, setelah itu akan tampil rincian dan nominal tagihan, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi

<u>×</u>	8:53	<b>A</b>	8:
– HP Pasca Bayar		🔶 HP Pasca Bayar	
1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375		<b>Rekening Sumber</b> Periksa Kembali Rincian Pembelian Anc	la
Produk KL Postpaid No HP		Rekening Sumber 1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375 Detail Pembayaran	
8194177222 Simpan ke Favorit		Produk Nomor HP Ot Nama <b>Pixxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</b>	XL Postpai 819417722 xxxxxxxxxx 110,00 110,00
Simpan No HP Dalam Daftar Vlasukkan Nama Alias			
LANJUT		KONFIRMASI	

Gambar 64. Tampilan Input Nomor

Gambar 65. Tampilan Konfirmasi Transaksi

# 2. Generate Kode Bayar Samsat

Menu ini adalah menu untuk mengeluarkan kode pembayaran atas Pajak Kendaraan Bermotor. Menu ini akan mengeluarkan kode yang dapat digunakan untuk melakukan pembayaran PKB. Masukkan data yang diminta dengan benar, kemudian setelah itu akan tampil rincian dari data kendaraan yang sudah diinput, untuk menyalin kode bayar saja, pilih salin kode bayar. untuk melakukan pembayaran, pilih lanjutkan pembayaran lalu input pin untuk melanjutkan transaksi

Wilayah		
Pilih Area/Wil	ayah	~
No Polisi		
Nopol 1	Nopol 2	Nopol 3
No Rangka		
No Rangka		
No KTP		
No KTP		
No Handphone		
No Handphone		
E-mail		
E-mail		

Gambar 496. Tampilan Generate Kode Bayar Samsat

#### 3. Pembayaran Samsat

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas Pajak Kendaraan Bermotor. Pada sub-menu ini dapat dilakukan pembayaran dengan memasukkan kode bayar yang sudah didapatkan dari menu sebelumnya. Masukkan kode pembayaran, kemudian setelah itu akan tampil rincian kendaraan dan nominal, masukkan pin untuk melanjutkan transaksi.

A	10:31	A	10:31
← Samsat		← Samsat Lokal Sulsel	
Samsat Lokal Sulsel	>	1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375	
Samsat Lokal Sulbar	>	Kode Bayar	
Samsat Online Nasional	>	1	



Gambar 67. Tampilan Pilih Samsat

Gambar 68. Tampilan Input Kode Bayar

#### 4. Pembayaran TV

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan Provider Televisi seperti contoh Indovision, Top TV dan lainnya. Setelah masuk ke menu ini pilih Provider yang akan dibayarkan. Kemudian input nomor pelanggan, setelah itu akan tampil detail dari pelanggan beserta nominal tagihannya, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi

	5.01
<del>;</del> тv	
1302010000601391	
Saido: Kp. 3,375	
Produk	
Тор TV	$\sim$
ID Pelanggan	
Masukkan ID Pelanggan	
Simpan ke Favorit	
Simpan ID Pelanggan Dalam Daftar	
Masukkan Nama Alias	

Gambar 69. Tampilan Pembayaran Provider TV

#### 5. Pembayaran Telkom/Indihome

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan Telkom IndiHome. Masukkan nomor pelanggan, kemudian akan tampil rincian dan nominal tagihan. Jika data sudah benar, masukkan pin untuk melanjutkan transaksi

▲ ← Telkom/Indihome	9:03
1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375	
No Telp / ID Pel	
Simpan ke Favorit	
Simpan No Telp / ID Pel Dalam Daftar	
Masukkan Nama Alias	
LANJUT	

Gambar 70. Tampilan Pembayaran Telkom/Indihome

### 6. Pembayaran PLN Pascabayar

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan PLN Pasca Bayar. Masukkan nomor meteran listrik, kemudian akan tampil rincian dan nominal tagihan. Jika data sudah benar, masukkan pin untuk melanjutkan transaksi

<b>A</b>		9:04
<b>←</b> ₽€	embayaran PLN	
-	1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375	
ID Pelan	iggan	
Simpan	ke Favorit	
Simpan	ID Pelanggan Dalam Daftar	
Masuk	kan Nama Alias	

Gambar 71. Tampilan Pembayaran PLN Pascabayar

# 7. Pembayaran PLN Non Tagihan Listrik

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan PLN yang bukan tagihan listrik, biasanya tagihan untuk pemasangan meteran listrik dan jasa PLN lainnya. Masukkan kode bayar, jika kode benar maka akan tampil rincian dan nominalnya. Jika data sudah benar, masukkan pin untuk melanjutkan transaksi.

÷ .	1302010000601391	
	Jonuo, np. 3,373	
ID Pelar	nggan	
Simpan	ke Favorit	
Simpan	ID Pelanggan Dalam Daftar	
Masuk	kan Nama Alias	

Gambar 72. Tampilan Pembayaran PLN NonTagLis

#### 8. Pembayaran PDAM

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan PDAM. Pilih kota tempat tinggal dan masukkan nomor pelanggan. Setelah itu akan tampil rincian dan nominal tagihan, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan

<b>A</b>	9:07	A 9:07
← PDAM		← PDAM
PDAM Kota Palopo	>	1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375
PDAM Kota Makassar	>	Wilayah PDAM Kota Makassar
PDAM Kab Wajo	>	ID Pelanggan
PDAM Kab Mamuju	>	Simpan ke Favorit
PDAM Kab Majene	>	Simpan ID Pelanggan Dalam Daftar
PDAM Kab Luwu Timur	>	Masukkan Nama Alias
PDAM Kab Luwu	>	
		LANJUT

Gambar 73. Tampilan Pilih Daerah

Gambar 74. Tampilan Input Id Pelanggan

### 9. Pembayaran PBB

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan PBB. Pilih Kode Daerah, kemudian input NOP beserta tahun pajak yang akan dibayar kemudian lanjutkan transaksi. Setelah itu akan tampil rincian dan nominal tagihan, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi.

<b>A</b>	9:10
🗧 PBB Sulsel	
1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375	
Kode Daerah	
Nomor Objek Pajak (NOP)	
Masukkan Nomor Objek Pajak	
Tahun Pajak	
Masukkan Nomor Objek Pajak	
Simpan ke Favorit	
LANJOT	

Gambar 75. Tampilan Input NOP Pbb

#### 10. Pembayaran Maskapai Penerbangan

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran tiket maskapai penerbangan. Saat ini maskapai yang bekerja sama dengan Bank Sulselbar hanya Garuda saja. Masukkan kode bayar yang didapatkan dari website Garuda, kemudian akan tampil rincian dan nominal. Masukkan pin untuk melanjutkan transaksi



Gambar 76. Tampilan Input Kode Bayar

#### 11. Pembayaran BPJS Kesehatan

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan BPJS Kesehatan mandiri. Masukkan nomor peserta ditambah dengan 88888 sebelum masukkan nomor peserta dan pilih total Bulan yang akan dibayar. Setelah itu akan tampil rincian dan nominal tagihan, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi

<u>A</u>	9:12
🗧 Pembayaran BPJS Kesehatan	
1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375	
Produk Bpjs Kesehatan	
Nomor VA Contoh 8888801291029761	
Total Bulan 1	~
Simpan ke Favorit	
Simpan Nomor VA Dalam Daftar Masukkan Nama Alias	
LANJUT	Î

Gambar 77. Tampilan Input Nomor BPJS

#### 12. Pembayaran Kartu Kredit

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan Kartu Kredit. Pilih Bank penerbit Kartu Kredit, kemudian input nomor kartu dan nominal. Setelah itu akan tampil dari kartu tersebut, jika data sudah benar input pin untuk melanjutkan transaksi

<b>A</b> 8:44	A	8:4
- Pembayaran Kartu Kredit	🔶 🛛 Pembayaran Ka	rtu Kredit
1302010000601391	Rekening Sumber	
Saldo: Rp. 3,375	Periksa Kembali Rincian	Pembelian Anda
	Rekening Sumber	
ank Penerbit Kartu		
CIMB CARD MASTER	130201000060 Saldo: Rp. 3,375	1391
Nomor Kartu Kredit	Detail Pembayaran	
5481160109574607	betain embayaran	
	Bank Penerbit Kartu	CIMB CARD MASTER
	Nomor Kartu	5481160109574607
Nominal Pembayaran	Nama Nasabah	IGNATIUS XXXXX XXXX
10000	Nominal Pembayaran	IDR 10,000
	Biaya Admin	IDR 7,500
Simpan ke Favorit	TOTAL BAYAR	IDR 17,500
Simpan Nomor Kartu Kredit Dalam Daftar Masukkan Nama Alias	Mohon pastikan k nomor kartu Anda sebelum Anda m	embali nama bank dan telah sesuai dan benar elanjutkan transaksi.
LANJUT	LA	NJUT

Gambar 78. Tampilan Input Data

Gambar 79. Tampilan Konfirmasi Transaksi

#### 13. Pembayaran Ziswaf

Ziswaf adalah fitur biller penyaluran Zakat, Infaq, Shadakah dan Wakaf (Ziswaf) pada aplikasi Bank Sulselbar Mobile. Untuk memudahkan nasabah penggunan mobile Banking Bank Sulselbar untuk membayar Ziswaf. Untuk pembayaran ziswaf nasabah dapat masuk ke menu utama Mobile Banking dan memilih menu 'Pembayaran'. Nasabah kemudian dapat memilih sub menu 'Ziswaf'. Nasabah dapat memasukkan identitas donatur dan nominal donasi. Kemudian nasabah dapat memilih Program Donasi dan Lembaga Penyalur yang diinginkan.

		÷	Bazda		
Pilih Lembaga Amil:		Silahkan isi kolom di	bawah :	÷	Konfirmasi
Baznas	4	Nama	Erdogan	Anda akan melal	cukan pembayaran Zakat :
Dompet Dhuafa	4		Hamba Allah	Program	Bazda
Rumah Zakat	4	Nominal	2.000.000	Nama	Hamba Allah
Bazda	4	Pilih Wilayah	Makassar 🔍	Nominal	Rp, 2.000.000,-
				Wilayah	Makassar
			Selanjutnya		
					Bayar Zakat

Gambar 80. Tampilan Pembayaran Ziswaf

#### 14. Pembayaran BPJS Ketenagakerjaan

Nasabah dapat melakukan pembayaran tagihan BPJS Ketenagakerjaan (BPJAMSOSTEK) pada aplikasi Mobile Banking Bank Sulselbar dengan cara memilih menu BPJAMSOSTEK pada menu Pembayaran kemudian nasabah dapat memilih sub-menu Pembayaran Penerima Upah untuk pembayaran dengan Nomor Pembayaran atau Pembayaran BPJSTKU via Virtual Account untuk pembayaran dengan kode virtual. Nasabah memasukkan Nomor Pembayaran atau Virtual Account kemudian akan ditampilkan konfirmasi pembayaran pada Mobile Banking. Setelah memasukkan Mobile PIN maka transaksi akan diproses.

🔶 BPJS Ketenagakerjaan	← BPJS Ketenagakerjaan	← BPJS Ketenagakerjaan
Pembayaran Penerima Upah > Pembayaran BPSTKPU via Virtual Account >	1302010000440142 Saint dg 120000000	Konfirmasi BPJS Ketanagakerjaan Punkua kembali rinctan BPJS Katenagakerjaan Anda.
	Pembayaran BPJS Ketenagakerjaan PU (Penerima Upah) Statum in Summer Pendaganan	Tables 1302010000440142 Tables Rp. 1,486,101,567
	Normer Permisayaran	Detail 895 Natamagakarjaan
	22060001091	No Peridayatan 22060001091
		Bulan Tagihan 06/2022
		Kode Divisi 900
		Nama Perusahaan SKALA REKA NUSA
		Nomice NPP JJ008644
		Total haren 125,000
	-	Total Bayer Rp. 125,000
	LANJUTKAN	
		KONFIRMASI
× 0 0 4	P D D P	- 0 0 4

Gambar 81. Tampilan Pembayaran BPJASMSOSTEK 'Pembayaran Penerima Upah'



Gambar 82. Tampilan Pembayaran BPJASMSOSTEK 'Virtual Account'

# I. Investasi Emas

### 1. Investasi Emas

Fitur ini digunakan untuk melakukan pengajuan investasi Murabahah emas secara online melalui aplikasi Mobile Banking. Nasabah dapat mengajukan investasi emas secara online tanpa harus dating ke bank, nasabah dapat menunggu sampai status pengajuannya diterima dan memantau status pengajuannya melalui *Mobile Banking*.



Gambar 83. Tampilan Menu Investasi Emas

### a. Pengajuan Investasi Emas

Menu ini adalah yang digunakan untuk mengajukan pengajuan investasi Murabahah Emas. Nasabah dapat mengisikan data Setoran Awal Investasi Emas seperti Berat Emas, Jangka Waktu, Uang Muka. Kemudian ketika nasabah menekan tombol 'Hitung'' akan ditampilkan data simulasi Angsuran dan Biaya Administrasi yang akan dibayarkan. Jika nasabah setuju, maka Nasabah dapat mengisikan Data Nasabah seperti Foto KTP, selfie dengan KTP, foto NPWP, dan nomor NPWP. Kemudian nasabah dapat mengisikan data keuangan dan memilih kantor cabang. Akan ditampilkan konfirmasi data pengajuan Investasi Emas pada mobile banking, untuk konfrimasi kebenaran data nasabah akan diminta untuk memasukkan PIN Mobile Banking. Jika berhasil, maka akan keluar resi pengajuan Investasi Emas.

← Investasi Emas	
1302010000440185 Tailtin Pp 1.440.000	
Setoran Awal	
Berat Emas	
5 Gram	(W)
Konversi dalam rupiah (Rp)	
Rp. 4.435.000	
Jangka Waktu	
24 bulan	19
Uang Mulia (Rp)	
Rp. 1,100.000	
HITUNG	
Angsuran (Rp)	
Rg. 138.958	
Biaya Administrasi (Rp)	

Gambar 84. Tampilan Input Setoran Awal

### b. Status Pengajuan Investasi Emas

Setelah melakukan pengajuan, nasabah dapat memeriksa Status Pengajuan Investasi Emas yang telah diajukan sebelumnya dengan cara masuk ke menu Investasi Emas pada halaman utama Mobile Banking kemudian pilih sub menu 'Status Pengajuan Investasi Emas' Nasabah kemudian dapat melihat Daftar Pengajuan Investasi Emas berupa Nomor Referensi Pengajuan dan Status Pengajuan. Nasabah dapat memilih menu 'Lihat Detail' untuk melihat status pengajuan lebih lengkap serta Alasan Penolakan jika terjadi penolakan di sisi Bank.

			24.4412.424	
E Status Pe	ngajuan		🗧 Status Pengajuar	
1352010 Volder Ry	000440185		Status Pengajuan	Investasi Emas
Daftar Pengajus	an Investasi Emas		Dischuff R2019070600011	
No Reff (2019070600011	Status Pending for Review	Dist.Detail	Norsor Handphove Targenal Permanan	081123456780
ko Reff (2019070600011	Status Approved	Unat Detail	Theras	Pending for Review
No Reff R2019070600011	Status Rejected	Utut Detail		

Gambar 85. Tampilan Daftar Pengajuan Gambar 86. Tampilan Detail Pengajuan

# c. Info Harga Emas

Selain itu, nasabah dapat melihat Info Harga Emas dengan cara sebagai berikut Nasabah masuk ke menu Investasi Emas pada halaman utama Mobile Banking kemudian pilih sub menu 'Info Harga Emas'.

Info Ha	ena lanas
INDO HA	rga tinas
Harga Ball	Harga Just
Harga jual Hari Ini Ip. 818.515/gr	
	835
54p 28545 2754p 2854p	8195 295ep 305ep 1 OH
Detail H	large Emas

Hurga Beil H. Rp. 857.00	antankay a G B	Harga Jual Hart Inti (gr Rp. 818.535	
Berat	Harga Beli	Harga jual	
5 gram	Rp4.285.000	Rp4.092.675	
10 gram	Rp8.570.000	Rp8.185.350	
25 gram	Rp21.425.000	Rp20.463.375	
50 gram	Rp42.850.000	Rp40.926.750	
500 gram	Rp85.570.000	Rp81.853.500	
200 gram	Rp171.400.000	Rp.163.707.00	

Gambar 87. Tampilan Info Harga Emas

Gambar 88. Daftar Harga Emas

# J. Menu Lainnya

### 1. Tarik Tunai

Menu Tarik tunai adalah menu untuk melakukan proses Tarik tunai tanpa kartu atm yang saat ini bisa dilakukan di ATM Bank Sulselbar dan Indomaret. Aplikasi akan mengeluarkan kode, untuk via ATM masukkan nomor hp dan kode Tarik. Kemudian untuk via Indomaret berikan kode ini pada kasir indomaret untuk melakukan proses Tarik tunai. Pastikan dana yang tersedia di indomaret tempat anda akan melakukan Tarik tunai cukup.

A	10:49
🗲 Tarik Tunai	
Tarik Tunai Indomaret	>
Tarik Tunai Tanpa Kartu	>
History Tarik Tunai	>
Bantuan Tarik Tunai 💿	

Gambar 89. Tampilan Menu Tarik Tunai

### d. Tarik Tunai Tanpa Kartu

Menu ini adalah menu Tarik Tunai yang bisa digunakan di ATM Bank Sulselbar. Pilih nominal Tarik tunai atau tentukan nominalnya. Setelah itu akan tampil konfirmasi transaksi, jika sudah sesuai lanjutkan dengan input pin m-banking.

▲ 10:56	▲ 10:56
🗲 🛛 Tarik Tunai Tanpa Kartu	🗲 🛛 Tarik Tunai Tanpa Kartu
1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375	<b>Konfirmasi Tarik Tunai</b> Periksa kembali rincian tarik tunai Anda. <mark>Rekening Sumber</mark>
Pilih Nominal         Image: Constraint of the second state of the se	1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375Detail Tarik TunaiTanggal26-Feb-2021 10:56No Rekening1302010000601391NamaIGNATIUS IRVAN TADUNGJumlahRp. 100,000
	LANJUT

Gambar 90. Tampilan Input Nominal Gambar 91. Tampilan Konfirmasi Transaksi

### e. Tarik Tunai Indomaret

Menu ini digunakan untuk melakukan proses Tarik tunai. Pilih nominal atau masukkan nominal yang diinginkan. Nominal yang diinput harus kelipatan 50.000 atau 100.000. kemudian akan tampil kode untuk Tarik tunai yang diberikan ke kasir indomaret

▲ 11:42 ← Tarik Tunai Indomaret	▲ 11:42 ← Tarik Tunai Indomaret
1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375	Konfirmasi Tarik Tunai Periksa kembali rincian tarik tunai Anda. Pekening Sumber
Pilih Nominal 100,000 200,000 300,000 101 400,000 500,000 Nominal Lain	1302010000601391Saldo: Rp. 3,375Detail Tarik TunaiTanggal26-Feb-2021 11:42No Rekening1302010000601391NamaIGNATIUS IRVAN TADUNGJumlahRp. 100,000
	LANJUT

Gambar 92. Tampilan Input Nominal Gambar 93. Tampilan Konfirmasi Transaksi

### 2. Top Up

Menu ini digunakan untuk melakukan proses top up untuk aplikasi lain seperti gopay dan aplikasi semacamnya. Saat ini yang bekerja sama dengan Bank Sulselbar adalah Gopay dan LinkAja. Masukkan nomor handphone dan nominal, setelah itu akan muncul rincian dan nominal, jika data sudah benar masukan pin untuk melanjutkan transaksi

<b>▲</b> 9:59	A 10:	18
← Тор Up	← Тор ∪р	<b>A</b> 10:18
LinkAja >	1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375	← Pembelian
Gopay >	Produk <b>Topup Gopay</b>	Rekening Sumber Periksa Kembali Rincian Pembelian Anda Rekening Sumber
	Nomor Handphone 085294192432	1302010000601391 Saldo: Rp. 3,375
	Nominal 10000	Letail Pembayaran           Kode Produk         0015           Customer No         085294192432           Customer Name         IGANATIUS IRVAN TAADUNG
	Simpan ke Favorit	Biaya Admin 1,500
	Simpan ID Pelanggan Dalam Daftar	
	Masukkan Nama Alias	
Gambar 94. Tampilan Provider Topup	Gambar 95. Tampilan Input Nomor	Gainter St. Torkonfirmasi

# K. Menu Informasi

Menu informasi lokasi adalah menu untuk melihat lokasi terdekat atm dan kantor cabang Bank Sulselbar atau mencari lokasi atm dan kantor cabang berdasarkan nama jalan yang diinput oleh nasabah.

### **1. ATM**

Menu ini adalah menu untuk melihat lokasi atm terdekat dari lokasi nasabah saat membuka menu ini. Tetapi di menu ini juga bisa mencari lokasi atm berdasarkan nama jalan yang diinput oleh

Info Lokasi			
ATM		CABA	
Cari			Q
ATM KANTOR KAS Jln. Bougenvil	BKPMD - 0m		O Lihat Peta
ATM KANTOR KAS Jln. A. P. Pettarani M	<b>PU (135) - 0m</b> Makassar		© Lihat Peta
<b>A</b>	00	63	

Gambar 97. Tampilan Lokasi ATM

# 2. Cabang

Menu ini adalah menu untuk melihat kantor cabang terdekat dari lokasi nasabah saat membuka menu ini. Tetapi pada menu ini juga nasabah dapat mencari lokasi kantor cabang berdasarkan nama jalan yang diinput.



Gambar 98. Tampilan Lokasi Cabang

# L. Menu QR

Menu ini digunakan untuk melakukan pembayaran melalui scan QR Code yang dikeluarkan oleh BI yang ada pada merchant-merchant.

# M. Pengaturan Akun

Menu ini merupakan menu yang dapat diakses oleh nasabah untuk melakukan proses administrasi, seperti ubah email, ubah *password* dan ubah pin m-banking.

	MOCH130608EP	
Admi	nistrași	
	Ubah Email	>
0 <sup>6</sup>	Ubah Password	>
8	Ubah Pin	>
ĉ	Aktifkan Biometrik	(D
Ľ	Registrasi BI FAST	>
[→	Keluar	>

Gambar 99. Tampilan Pengaturan Akun

#### 1. Ubah Email

Menu ini adalah menu untuk merubah email yang akan dikirimkan notifikasi transaksi yang berhasil dilakukan di *Mobile Banking*. Masukkan email lama, email baru, konfirmasi email baru dan pin *Mobile Banking*. Setelah itu lanjutkan transaksi dan email sudah berhasil dirubah.

Email Baru Masukkan Email Baru	_
<b>Email Baru</b> Masukkan Email Baru	
Masukkan Email Baru	
Konfirmasi Email	
Masukkan Kembali Email Baru	

Gambar 100. Tampilan Ubah Email

#### 2. Ubah Password

Menu ini adalah menu untuk mengganti *password login Mobile Banking*. Masukkan *password* lama, *password* baru, konfirmasi *password* baru dan pin *Mobile Banking*. Kemudian silahkan *login* kembali menggunakan *password* yang sudah dirubah tadi.

Password Saat Ini	
Masukkan Password Saat Ini	0
Password Baru	
Masukkan Password Saat Ini	0
Konfirmasi Password	
Masukkan Password Saat Ini	0

Gambar 101. Tampilan Ubah Password

#### 3. Ubah Pin

Menu ini adalah menu untuk mengganti pin *Mobile Banking* yang biasanya digunakan untuk proses akhir setiap transaksi. Masukkan pin lama, pin baru dan konfirmasi pin baru. Setelah itu lanjutkan transaksi maka pin sudah berhasil dirubah.



Gambar 102. Tampilan Ubah Pin

#### 4. Aktifkan Biometrik

Menu ini adalah menu untuk mengaktifkan fitur *login* menggunakan biometrik baik *touch id* maupun *face recognition*. Nasabah perlu memasukkan *Password Login Mobile Banking* untuk mengaktifkan fitur ini.

10.50 🖪	al 🗢 🗈	10.50 🖪	al 🗢 🗈
Akun		Akun	
User Id ATIK2604084X		Userid ATIK2604084X	
Administrasi		Administrasi	
🖂 Ubah Email	5	🖂 Ubah Email	×
🔒 Ubah Password		- Ubah Password	10 A
් Ubah PIN	>		
Aktifkan Biometrik		Password	×
Akun			
[→ Keluar			
Beranda Info QR Inbox	Akun	LANJUTKAN	
Cambor 1	02 Tama:	lan Aktifkan Diomotrik	1

#### 5. Registrasi BIFAST

Menu ini adalah menu untuk mendaftarkan Proxy / Alias Nomor HP dengan Nomor Rekening Pada BIFAST. Nasabah perlu memasukkan *pin Mobile Banking* untuk registrasi BIFAST.



Gambar 104. Tampilan Registrasi BIFAST