Mobile Banking

Bank Sulselbar



STANDAR OPERASIONAL MANUAL

V.2.5

Pengertian Mobile Banking Bank Sulselbar

Aplikasi *Mobile Banking* Bank Sulselbar merupakan layanan Bank Sulselbar untuk memudahkan nasabah dalam melakukan kegiatan transaksi pembelian, pembayaran dan transaksi lainnya melalui *mobile smartphone* yang telah dilengkapi dengan sistem keamanan. Setiap transaksi dilakukan pada aplikasi ini yang sukses akan menampilkan bukti transaksi yang dapat dibagikan melalui email, namun setiap transaksi yang sukses juga sudah otomatis mengirimkan email bukti transaksi ke email yang sudah didaftarkan.

A. Buka Rekening Baru

Sebelum bisa menggunakan *Mobile Banking* Bank Sulselbar, pastikan anda sudah memiliki Rekening Bank Sulselbar terlebih dahulu. Bagi nasabah yang belum mempunyai rekening Bank Sulselbar, saat ini pembukaan rekening sudah bisa dilakukan langsung melalui *Mobile Banking*. Untuk mendapatkan aplikasi *Mobile Banking*, Nasabah yang memiliki smartphone mengunduh aplikasi di App Store untuk yang berbasis iOS atau Play Store untuk yang berbasis Android dengan mengetik "Sulselbar Mobile". Jika unduh berhasil dilakukan, buka Aplikasi Sulselbar Mobile. Setelah itu pilih menu Buka Rekening Baru



Gambar 1. Tampilan Awal Sulselbar Mobile

- Setelah itu akan tampil informasi tentang apa saja yang harus disiapkan untuk membuka rekening seperti gambar di bawah ini. Tekan tombol **Mulai** untuk melanjutkan



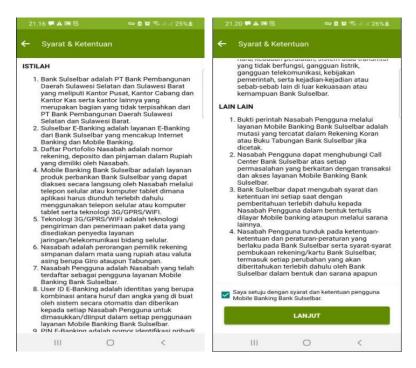
Gambar 2 Tampilan Syarat Buka Rekening

 Setelah diminta untuk menyiapkan persyaratan. Aplikasi akan menampilkan daftar dari produk tabungan yang bisa dibuka melalui aplikasi ini. Pilih produk tabungan yang sesuai lalu tekan tombol Pilih



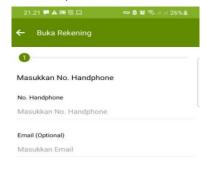
Gambar 3. Tampilan Daftar Produk Tabungan

 Setelah memilih produk tabungan, dilanjutkan dengan Syarat & Ketentuan Pembukaan Rekening di Bank Sulselbar. Silahkan dibaca sampai selesai, jika setuju tekan kotak Saya setuju dengan syarat & ketentuan diatas lalu tekan tombol Selanjutnya untuk melanjutkan proses pembukaan rekening



Gambar 4. Tampilan Syarat & Ketentuan

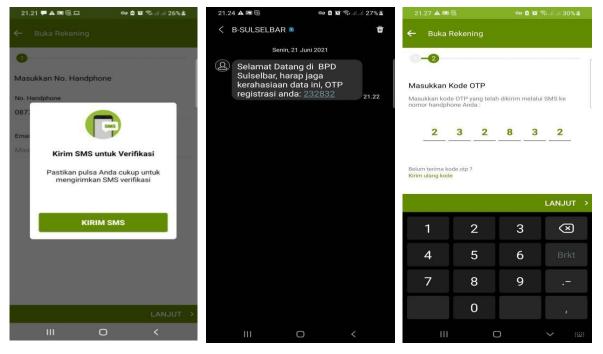
- Setelah itu proses input data yang diperlukan dalam pembukaan rekening. Diawali dengan menginputkan Email dan Nomor Telepon. Data ini dibutuhkan untuk pengiriman kode OTP.





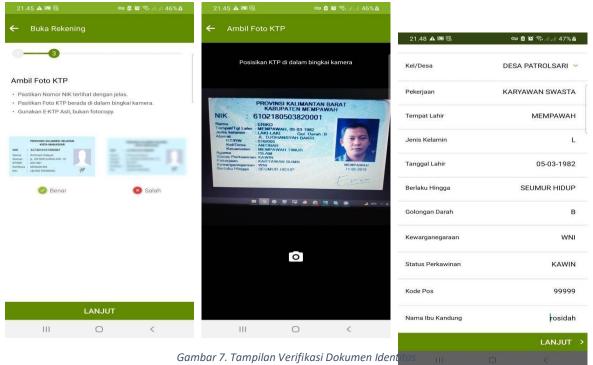
Gambar 5. Tampilan Input Data 1

Setelah proses input diatas dilakukan. Akan dikirimkan kode OTP ke nomor telepon yang diinput.
Masukkan kode OTP yang dikirimkan ke telepon anda ke dalam kotak input yang disediakan

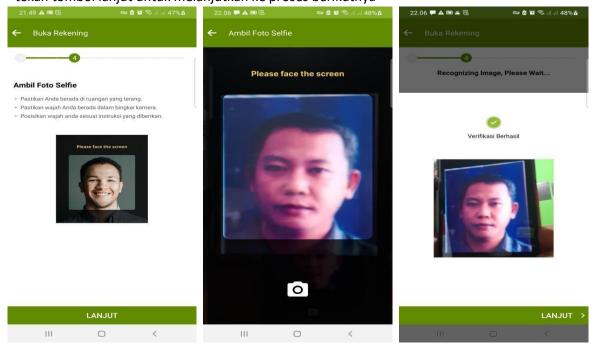


Gambar 6. Tampilan Input Kode OTP

Setelah proses input OTP berhasil. Proses selanjutnya adalah proses verifikasi dokumen identitas yaitu Kartu Tanda Penduduk. Posisikan KTP sesuai dengan *frame* yang tampil. Jika foto terlihat dengan jelas, aplikasi akan menampilkan data yang sesuai dengan KTP anda. Jika data sudah sesuai tekan tombol lanjut.

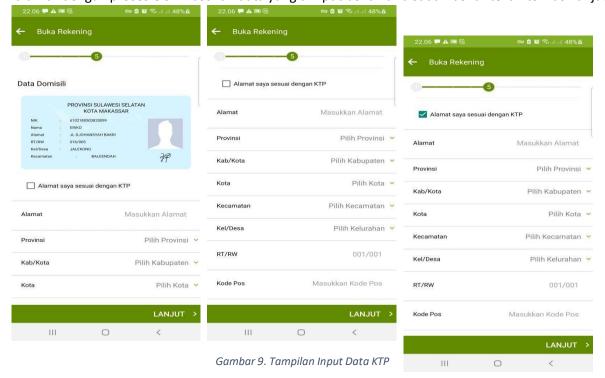


Setelah itu dilanjutkan dengan pengambilan foto selfie untuk pencocokan data dengan data ktp yang sudah dimasukkan sebelumnya. Ikuti arahan cara pengambilan foto *selfie*, jika sudah melakukan proses foto, akan diverifikasi untuk kecocokan datanya. Jika foto sesuai akan tampil informasi verifikasi berhasil, tekan tombol lanjut untuk melanjutkan ke proses berikutnya

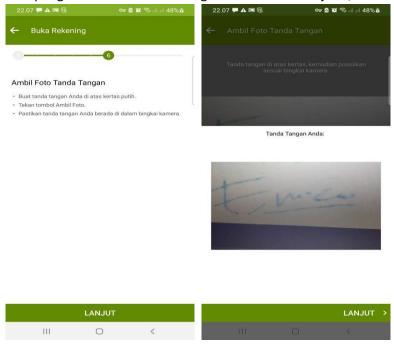


Gambar 8. Tampilan Verifikasi Selfie

Setelah itu dilanjutkan dengan menginput data diri untuk pencocokan dengan ktp yang sebelumnya diambil dengan proses OCR. Pastikan data yang diinput benar. Jika sudah benar tekan tombol lanjut.

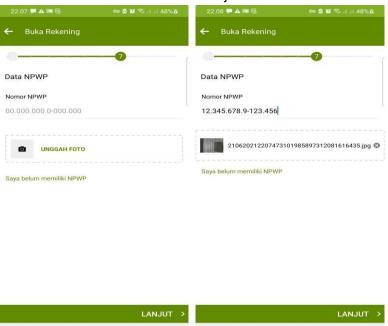


- Kemudian dilanjutkan dengan pengambilan foto tanda tangan. Ikuti instruksi yang ada pada gambar di bawah untuk proses pengambilan foto tanda tangan. Jika foto sudah jelas, tekan tombol lanjut.



Gambar 10. Tampilan Pengambalian Ttd

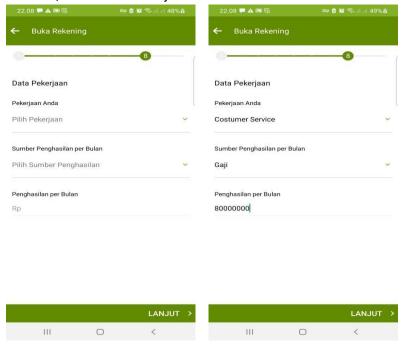
- Setelah itu dilanjutkan dengan pemgambilan foto NPWP. Proses ini dapat dilangkahi jika belum memiliki NPWP. Tekan tombol **Saya Belum Memiliki NPWP** untuk melangkahi proses ini. Jika sudah memiliki, foto atau unggah NPWP anda. Kemudian tekan tombol lanjut.



Gambar 11. Tampilan Pengambilan NPWP

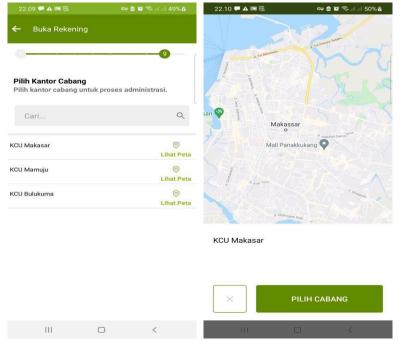
111

- Setelah proses NPWP, dilanjutkan dengan pengisian data pekerjaan. Silahkan isi sesuai dengan data yang benar, jika sudah sesuai, tekan tombol lanjut.



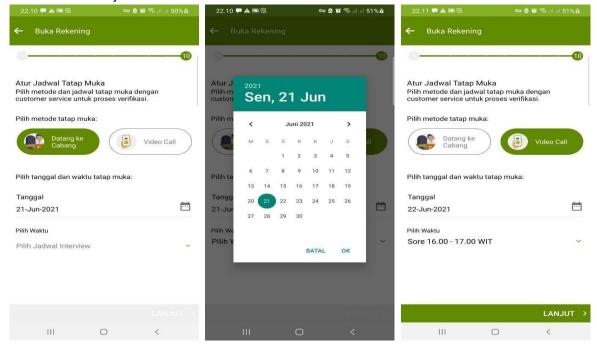
Gambar 12. Tampilan Input Data Pekerjaan

Kemudian dilanjutkan dengan pemilhan Kantor Cabang untuk proses administrasi selanjutnya. Pastikan anda mengaktifkan lokasi di *handphone* anda agar *Mobile Banking* dapat memberikan pilihan Cabang terdekat dari posisi Anda. Pilih Kantor Cabang yang paling dekat dari posisi anda. Setelah itu tekan tombol lanjut.



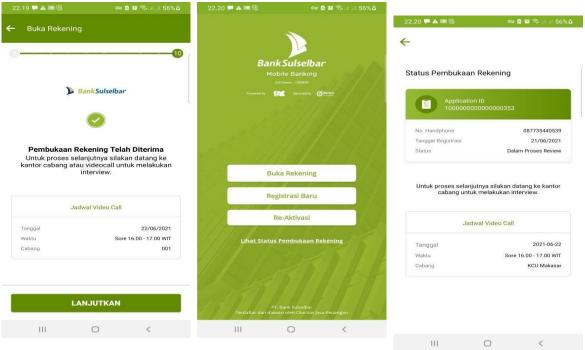
Gambar 13. Tampilan Pilih Kantor Cabang

 Kemudian setelah itu, anda diperbolehkan memilih untuk proses administrasi. Apakah datang ke cabang atau melalui Video Call. Pilih sesuai pilihan anda beserta dengan tanggal dan jamnya. Jika sudah memilih tekan tombol lanjut.



Gambar 14. Tampilan Pilihan Verifikasi

 Proses pembukaan rekening telah diterima. Akan ditampilkan jadwal verifikasi yang sudah dipilih. Setelah itu tekan tombol lanjutkan. Aplikasi akan mengirimkan notifikasi di waktu proses verifikasi sudah tiba. Aplikasi akan menampilkan Kembali Halaman Utama. Tekan tombol lihat status untuk melihat status pembukaan rekening anda.



Gambar 15. Tampilan Informasi Pembukaan Rekening

B. Registrasi Baru

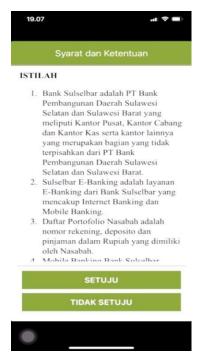
Fitur ini diperuntukkan nasabah yang sudah memiliki rekening simpeda namun belum memiliki *Mobile Banking*. Pastikan nomor yang didaftarkan pada saat pembuatan rekening aktif, karena data yang diperlukan untuk registasi akan masuk ke nomor tersebut melalui sms

 Jika aplikasi sudah terpasang di handphone anda, buka aplikasi Sulselbar Mobile lalu pilih Registrasi Baru



Gambar 16. Tampilan Awal Sulselbar Mobile

- Selanjutnya akan tampil syarat & ketentuan dalam menggunakan aplikasi ini, silahkan dibaca sampai selesai lalu tekan tombol setuju



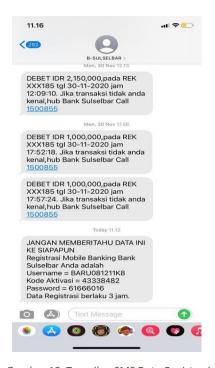
Gambar 17. Tampilan Syarat & Ketentuan

- Setelah itu masukkan data-data yang dibutuhkan untuk registrasi. Data ini dapat dilihat pada buku tabungan dan kartu anda. Pastikan nomor *handphone* yang anda masukkan adalah nomor yang sudah terdaftar pada saat anda membuka rekening



Gambar 18. Tampilan Input Data Registrasi

- Jika data-data yang diinput sudah benar maka akan masuk sms berupa data-data yang akan digunakan untuk registrasi baru



Gambar 19. Tampilan SMS Data Registrasi

- Selanjutnya masukkan data-data yang sudah diterima melalui sms ke field-field yang tersedia



Gambar 20. Tampilan Input Data Registrasi

- Jika data yang diinput sudah benar, selanjutnya nasabah akan diminta untuk menginputkan pin atm



Gambar 21. Tampilan Input Pin ATM

- Setelah itu nasabah akan diminta untuk membuat kata sandi yang akan dipakai untuk masuk ke dalam aplikasi. Perlu diperhatikan untuk kata sandi ini wajib mengandung huruf kapital, huruf kecil, angka dan karakter special dengan panjang keseluruhan minimal 8 karakter



Gambar 22. Tampilan Input Kata Sandi Login

- Selanjutnya nasabah diminta untuk membuat pin mobile. Pin ini digunakan untuk konfirmasi saat transaksi dilakukan di Sulselbar Mobile



Gambar 23. Tampilan Input Mobile Pin

- Sampai sini proses registrasi sudah selesai. Nasabah dapat melanjutkan untuk *login* menggunakan kata sandi yang sudah dimasukkan di menu sebelumnya



Gambar 24. Tampilan Registrasi Sukses

C. Re-Aktivasi

Kalau menu Registrasi untuk nasabah yang belum pernah memiliki *Mobile Banking* Bank Sulselbar, sebaliknya menu ini untuk nasabah yang sudah pernah memiliki *Mobile Banking* namun melakukan penggantian kartu atau aplikasi yang sebelumnya telah terhapus

 Sama seperti registrasi, ada beberapa field yang wajib diisi untuk melakukan reaktivasi. Isi field tersebut sesuai dengan data yang ada di buku tabungan dan kartu ATM



Gambar 25. Tampilan Reaktivasi

- Setelah input data, nasabah diminta untuk memasukkan pin ATM



Gambar 26. Tampilan Input Pin ATM

- Selanjutnya masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui sms



Gambar 27. Tampilan Input OTP

- Sampai disini proses reaktivasi sudah selesai. Silahkan lanjutkan dengan proses *login* ke dalam aplikasi



Gambar 28. Tampilan Reaktivasi Sukses

D. Login/Beranda

Nasabah yang telah melakukan aktivasi Mobile Sulselbar, dapat melakukan *login* dengan memasukkan *password* yang telah dibuat sebelumnya atau menggunakan biometrik berupa (touch id/face recognition) jika telah mengaktifkan fitur biometrik sebelumnya. Adapun username akan terset secara otomatis pada mobile Sulselbar nasabah.

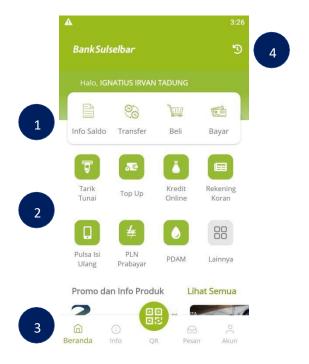






Gambar 29. Tampilan Login Biometrik

- Jika proses login berhasil maka akan tampil menu-menu yang bisa diakses di dalam aplikasi



Gambar 31. Tampilan Awal Mobile Banking

Keterangan:

- 1. Menu Utama Sulselbar Mobile, berisi menu-menu utama yang ada pada sulselbar mobile
- 2. Akses cepat ke transaksi favorit, berisi menu transaksi favorit yang isinya dapat diatur sendiri oleh nasabah
- 3. Tombol Navigasi, berisi menu untuk informasi lokasi kantor dan informasi mengenai user sulselbar mobile
- 4. Tombol Mutasi rekening, untuk melihat transaksi terakhir yang dilakukan dalam jumlah terbatas

E. Menu Informasi

Menu ini bukan hanya menu untuk menampilkan saldo saja namun ada beberapa menu di dalamnya.

1. Info Saldo

Setelah masuk ke menu info saldo, akan tampil gambar kartu sesuai dengan kartu yang dipegang oleh nasabah. Di gambar itu juga terdapat nominal saldo yang dimiliki oleh nasabah

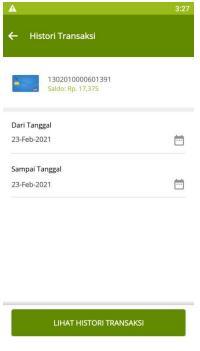


Gambar 32. Tampilan Info Saldo

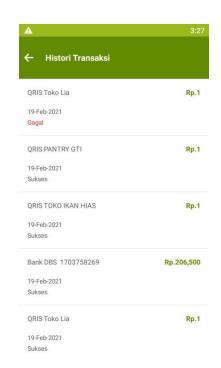
2. History Transaksi

Menu ini digunakan untuk melihat daftar transaksi terakhir dalam jumlah yang terbatas. Setiap transaksi yang ada di dalam daftar ini dapat dilihat resi digitalnya.

- Setelah memilih menu history transaksi, pilih rentang tanggal yang diinginkan kemudian tekan tombol **Lihat History Transaksi**, setelah itu akan tampil daftar transaksi seperti gambar di bawah ini



Gambar 33. Tampilan Rentang Tanggal History



Gambar 34. Tampilan Daftar History Transaksi

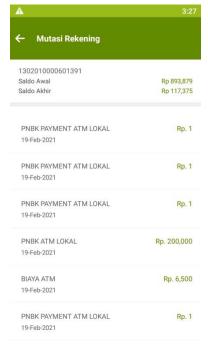
- Untuk melihat resi digital. Pilih transaksi yang ingin dilihat selanjutnya akan tampil resi digitalnya seperti gambar di bawah ini



Gambar 35. Tampilan Resi Digital

3. Mutasi Rekening

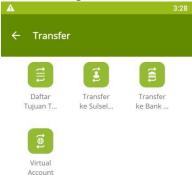
Menu ini digunakan untuk melihat daftar 10(sepuluh) transaksi terakhir nasabah. Terdapat informasi saldo awal, saldo akhir, nama transaksi, tanggal transaksi dan nominal transaksi.



Gambar 36. Tampilan Mutasi Rekening

F. Menu Transfer

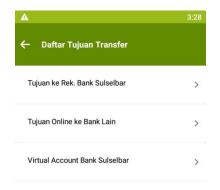
Menu Transfer adalah menu untuk melakukan proses transfer ke Rekening Bank Sulselbar atau Bank lainnnya. Terdapat 4 Sub-Menu dari Menu Transfer ini, yaitu Daftar Tujuan Transfer, Transfer ke Rekening Bank Sulselbar, Transfer ke Rekening Bank lain dan Transfer Ke Virtual Account.



Gambar 37. Tampilan Menu Transfer

1. Daftar Tujuan Transfer

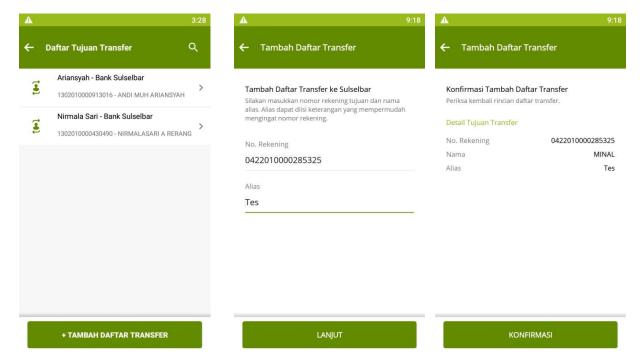
Menu ini adalah menu untuk melihat daftar nomor rekening yang sudah ditambahkan oleh nasabah atau nomor rekening yang pernah menjadi tujuan transfer dana. Menu ini dapat diakses melalui Sub-Menu transfer. Dalam menu ini dapat ditambahkan nomor rekening tujuan(khusus Bank Sulselbar) dan menghapus daftar nomor rekening.



Gambar 38. Tampilan Daftar Tujuan Transfer

a. Tujuan Ke Rekening Bank Sulselbar

Menu ini digunakan untuk melihat, menambahkan dan menghapus daftar nomor rekening tujuan Bank Sulselbar. Untuk cara menambahkan dan menghapus ada pada gambar di bawah ini. Untuk menambahkan nomor rekening, setelah masuk ke daftar



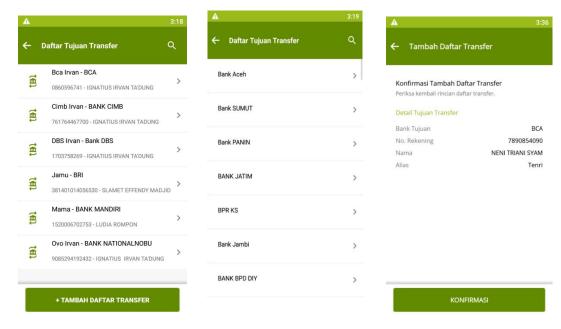
Gambar 39. Tampilan Daftar Rekening

Gambar 40. Tampilan Tambah Daftar Gambar 41. Tampilan Konfirmasi Tambah

Setelah itu akan diminta memasukkan pin untuk konfirmasi penambahan. Masukkan pin mbanking yang pernah anda buat. Setelah itu akan tampil resi sukses pendaftaran rekening tujuan.

b. Tujuan Ke Rekening Bank Lain

Secara umum cara menambahkan rekening tujuan Bank Lain mirip dengan menambahkan rekening tujuan Bank Sulselbar. Namun untuk fitur yang ini sebelum memasukkan nomor rekening, pilih Bank tujuan terlebih dahulu. Setelah memasukkan nomor rekening dan aliasnya akan ada konfirmasi sebelumnya, setelah itu input pin dan proses penambahan rekening tujuan selesai.



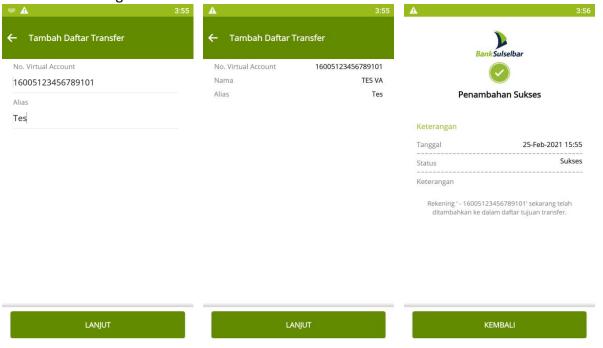
Gambar 42. Tampilan Tambah Daftar

Gambar 43. Tampilan Pilih Bank

Gambar 44. Tampilan Konfirmasi Tambah

c. Tujuan Virtual Account Bank Sulselbar

Selain menambahkan daftar rekening, nasabah juga dapat menambahkan nomor rekening Virtual Account milik Bank Sulselbar

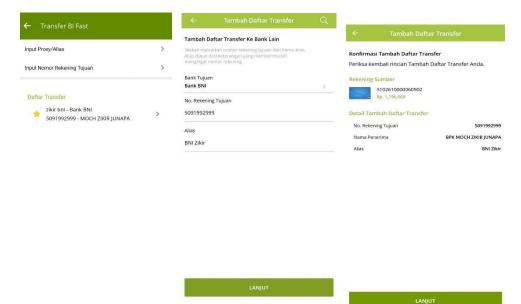


Gambar 45. Tampilan Input No VA

Gambar 46. Tampilan Konfirmasi Gambar 47. Tampilan Sukses Menambahkan

d. Tujuan ke Rekening Bank Lain Via BI FAST

Secara umum cara menambahkan rekening tujuan Bank Lain mirip dengan menambahkan rekening tujuan Bank Sulselbar Lain. Namun untuk fitur yang ini sebelum memasukkan nomor rekening, pilih Bank tujuan terlebih dahulu. Setelah memasukkan nomor rekening dan aliasnya akan ada konfirmasi sebelumnya, setelah itu input pin dan proses penambahan rekening tujuan selesai.



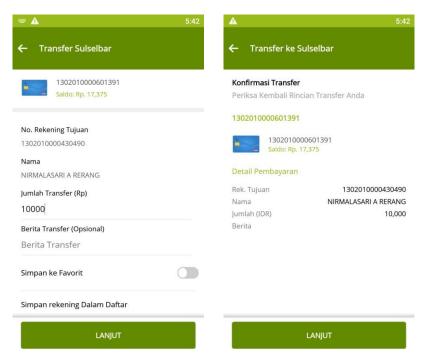
Gambar 48. Tampilan Tambah Daftar

Gambar 49. Tampilan Pilih Bank

Gambar 50. Tampilan Konfirmasi Tambah

2. Transfer ke Bank Sulselbar

Menu ini adalah menu untuk melakukan aktivitas transfer dana ke rekening Bank Sulselbar. Jika rekening sudah didaftarkan pilih nomor rekening lalu masukkan nominal. Jika rekening belum didaftarkan input nomor rekening dan nominal. Setelah itu akan tampil rincian, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi

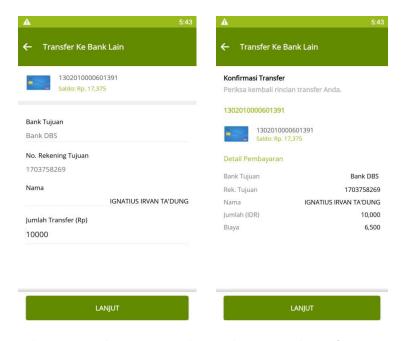


Gambar 51. Tampilan Input Nominal

Gambar 52. Tampilan Konfirmasi Transaksi

3. Transfer ke Bank Lain

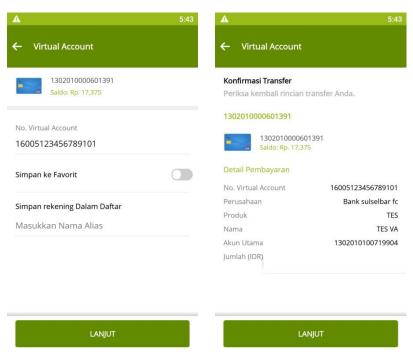
Menu ini adalah menu untuk melakukan aktivitas transfer dana ke rekening Bank Lain. Jika rekening sudah didaftarkan pilih nomor rekening lalu masukkan nominal. Jika rekening belum didaftarkan pilih Bank tujuan lalu input nomor rekening dan nominal. Setelah itu akan tampil rincian, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi



Gambar 483. Tampilan Input Nominal Gambar 54. Tampilan Konfirmasi Transaksi

4. Transfer ke Virtual Account

Menu ini adalah menu untuk melakukan aktivitas transfer dana ke rekening virtual yang bekerja sama dengan Bank Sulselbar. Jika rekening sudah didaftarkan pilih nomor rekening lalu masukkan nominal. Jika rekening belum didaftarkan input nomor rekening virtual. Setelah itu akan tampil rincian, jika data sudah benar masukkan nominal, lalu masukkan pin untuk melanjutkan transaksi

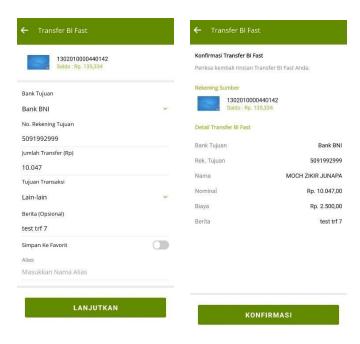


Gambar 55. Tampilan Input Rekening VA

Gambar 56. Tampilan Input Nominal

5. Transfer ke BIFAST

Menu ini adalah menu untuk melakukan aktivitas transfer dana ke rekening Bank Lain melalui BIFAST. Jika rekening sudah didaftarkan pilih nomor rekening lalu masukkan nominal. Jika rekening belum didaftarkan pilih Bank tujuan lalu input nomor rekening dan nominal. Setelah itu akan tampil rincian, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi



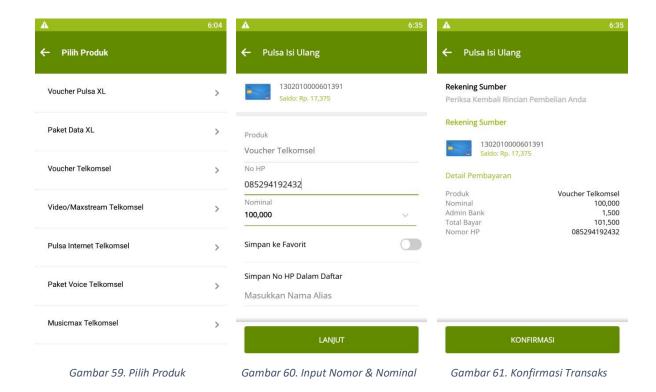
Gambar 57. Tampilan Input Nominal Gambar 58. Tampilan Konfirmasi Transaksi

G. Menu Pembelian

Menu Pembelian adalah menu untuk melakukan pembelian beberapa produk yang bekerja sama dengan Bank Sulselbar. Menu ini dapat diakses dengan memilih sub-menu Pembelian pada menu Transaksi. Dalam sub-menu Pembelian ini terdapat 3 sub-menu yaitu Pulsa Isi Ulang, PLN Prabayar dan Advice PLN Prabayar

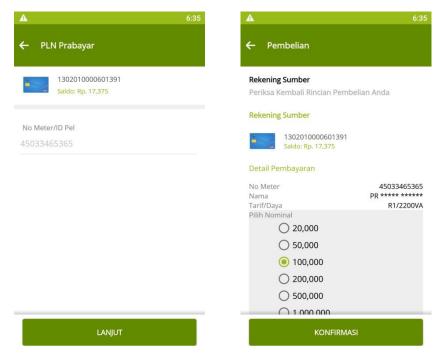
1. Pulsa Isi Ulang

Pilih providernya, masukkan nomor yang diinginkan dan pilih nominal pulsa. Setelah itu akan tampil permintaan input pin untuk persetujuan transaksi.



2. PLN Prabayar

Masukkan nomor pelanggan anda, kemudian akan tampil nama dari nomor pelanggan. Pilih nominal pembelian, kemudian lanjutkan dan akan diminta untuk menginput nomor pin.



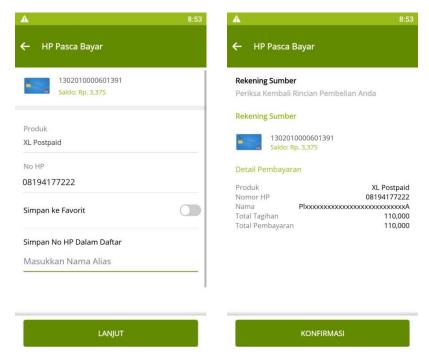
Gambar 62. Tampilan Input Nomor Pelanggan Gambar 63. TampilanKonfirmasi Transaksi

H. Menu Pembayaran

Menu Pembayaran adalah menu untuk melakukan pembayaran atas beberapa produk yang tersedia di dalam sub-menu ini. Di dalam menu ini terdapat beberapa sub-menu pembayaran, dapat dilihat pada gambar di bawah ini,

1. Pembayaran HP Pascabayar

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan Provider Pasca Bayar seperti contoh Halo Telkomsel, Smartfren dan Matrix Indosat. Pilih provider nomor, kemudian input nomor handphone, setelah itu akan tampil rincian dan nominal tagihan, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi

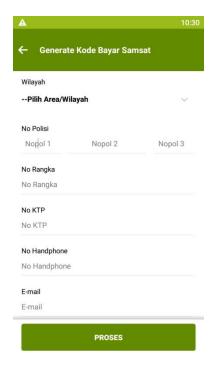


Gambar 64. Tampilan Input Nomor

Gambar 65. Tampilan Konfirmasi Transaksi

2. Generate Kode Bayar Samsat

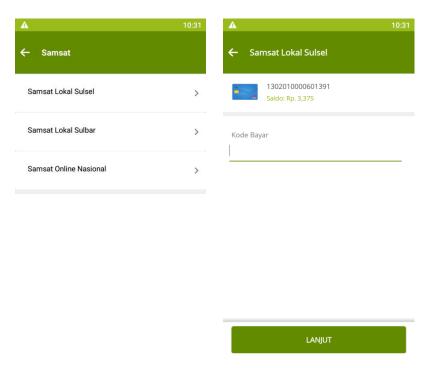
Menu ini adalah menu untuk mengeluarkan kode pembayaran atas Pajak Kendaraan Bermotor. Menu ini akan mengeluarkan kode yang dapat digunakan untuk melakukan pembayaran PKB. Masukkan data yang diminta dengan benar, kemudian setelah itu akan tampil rincian dari data kendaraan yang sudah diinput, untuk menyalin kode bayar saja, pilih salin kode bayar. untuk melakukan pembayaran, pilih lanjutkan pembayaran lalu input pin untuk melanjutkan transaksi



Gambar 496. Tampilan Generate Kode Bayar Samsat

3. Pembayaran Samsat

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas Pajak Kendaraan Bermotor. Pada sub-menu ini dapat dilakukan pembayaran dengan memasukkan kode bayar yang sudah didapatkan dari menu sebelumnya. Masukkan kode pembayaran, kemudian setelah itu akan tampil rincian kendaraan dan nominal, masukkan pin untuk melanjutkan transaksi.

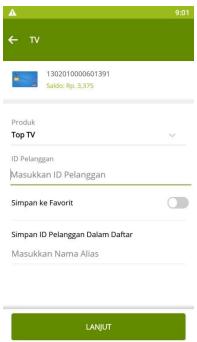


Gambar 67. Tampilan Pilih Samsat

Gambar 68. Tampilan Input Kode Bayar

4. Pembayaran TV

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan Provider Televisi seperti contoh Indovision, Top TV dan lainnya. Setelah masuk ke menu ini pilih Provider yang akan dibayarkan. Kemudian input nomor pelanggan, setelah itu akan tampil detail dari pelanggan beserta nominal tagihannya, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi



Gambar 69. Tampilan Pembayaran Provider TV

5. Pembayaran Telkom/Indihome

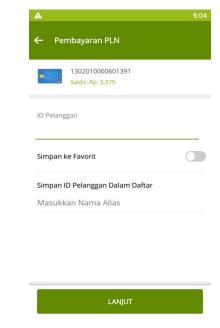
Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan Telkom IndiHome. Masukkan nomor pelanggan, kemudian akan tampil rincian dan nominal tagihan. Jika data sudah benar, masukkan pin untuk melanjutkan transaksi



Gambar 70. Tampilan Pembayaran Telkom/Indihome

6. Pembayaran PLN Pascabayar

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan PLN Pasca Bayar. Masukkan nomor meteran listrik, kemudian akan tampil rincian dan nominal tagihan. Jika data sudah benar, masukkan pin untuk melanjutkan transaksi



Gambar 71. Tampilan Pembayaran PLN Pascabayar

7. Pembayaran PLN Non Tagihan Listrik

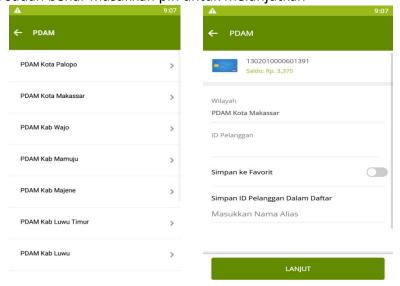
Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan PLN yang bukan tagihan listrik, biasanya tagihan untuk pemasangan meteran listrik dan jasa PLN lainnya. Masukkan kode bayar, jika kode benar maka akan tampil rincian dan nominalnya. Jika data sudah benar, masukkan pin untuk melanjutkan transaksi.



Gambar 72. Tampilan Pembayaran PLN NonTagLis

8. Pembayaran PDAM

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan PDAM. Pilih kota tempat tinggal dan masukkan nomor pelanggan. Setelah itu akan tampil rincian dan nominal tagihan, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan

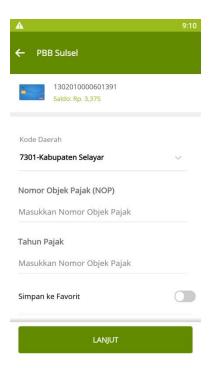


Gambar 73. Tampilan Pilih Daerah

Gambar 74. Tampilan Input Id Pelanggan

9. Pembayaran PBB

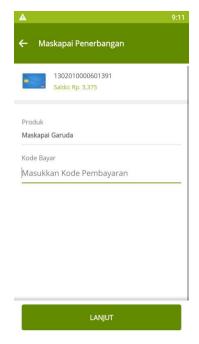
Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan PBB. Pilih Kode Daerah, kemudian input NOP beserta tahun pajak yang akan dibayar kemudian lanjutkan transaksi. Setelah itu akan tampil rincian dan nominal tagihan, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi.



Gambar 75. Tampilan Input NOP Pbb

10. Pembayaran Maskapai Penerbangan

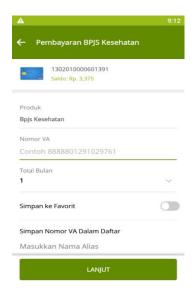
Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran tiket maskapai penerbangan. Saat ini maskapai yang bekerja sama dengan Bank Sulselbar hanya Garuda saja. Masukkan kode bayar yang didapatkan dari website Garuda, kemudian akan tampil rincian dan nominal. Masukkan pin untuk melanjutkan transaksi



Gambar 76. Tampilan Input Kode Bayar

11. Pembayaran BPJS Kesehatan

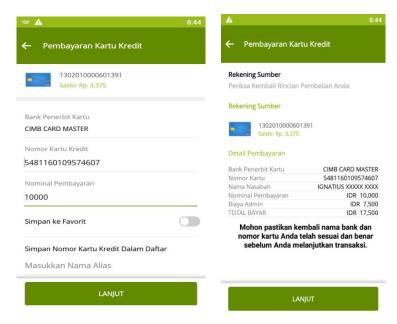
Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan BPJS Kesehatan mandiri. Masukkan nomor peserta ditambah dengan 88888 sebelum masukkan nomor peserta dan pilih total Bulan yang akan dibayar. Setelah itu akan tampil rincian dan nominal tagihan, jika data sudah benar masukkan pin untuk melanjutkan transaksi



Gambar 77. Tampilan Input Nomor BPJS

12. Pembayaran Kartu Kredit

Menu ini adalah menu untuk melakukan pembayaran atas tagihan Kartu Kredit. Pilih Bank penerbit Kartu Kredit, kemudian input nomor kartu dan nominal. Setelah itu akan tampil dari kartu tersebut, jika data sudah benar input pin untuk melanjutkan transaksi

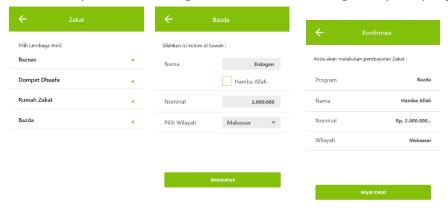


Gambar 78. Tampilan Input Data

Gambar 79. Tampilan Konfirmasi Transaksi

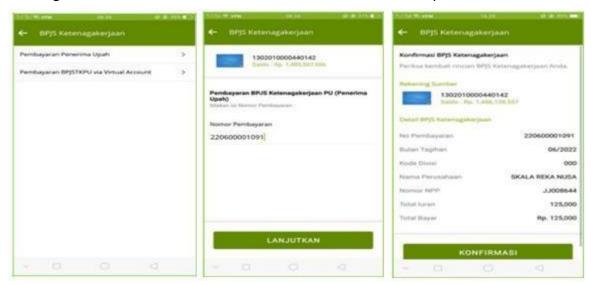
13. Pembayaran Ziswaf

Ziswaf adalah fitur biller penyaluran Zakat, Infaq, Shadakah dan Wakaf (Ziswaf) pada aplikasi Bank Sulselbar Mobile. Untuk memudahkan nasabah penggunan mobile Banking Bank Sulselbar untuk membayar Ziswaf. Untuk pembayaran ziswaf nasabah dapat masuk ke menu utama Mobile Banking dan memilih menu 'Pembayaran'. Nasabah kemudian dapat memilih sub menu 'Ziswaf'. Nasabah dapat memasukkan identitas donatur dan nominal donasi. Kemudian nasabah dapat memilih Program Donasi dan Lembaga Penyalur yang diinginkan.

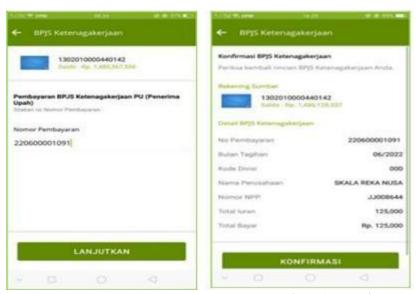


14. Pembayaran BPJS Ketenagakerjaan

Nasabah dapat melakukan pembayaran tagihan BPJS Ketenagakerjaan (BPJAMSOSTEK) pada aplikasi Mobile Banking Bank Sulselbar dengan cara memilih menu BPJAMSOSTEK pada menu Pembayaran kemudian nasabah dapat memilih sub-menu Pembayaran Penerima Upah untuk pembayaran dengan Nomor Pembayaran atau Pembayaran BPJSTKU via Virtual Account untuk pembayaran dengan kode virtual. Nasabah memasukkan Nomor Pembayaran atau Virtual Account kemudian akan ditampilkan konfirmasi pembayaran pada Mobile Banking. Setelah memasukkan Mobile PIN maka transaksi akan diproses.



Gambar 81. Tampilan Pembayaran BPJASMSOSTEK 'Pembayaran Penerima Upah'



Gambar 82. Tampilan Pembayaran BPJASMSOSTEK 'Virtual Account'

I. Investasi Emas

1. Investasi Emas

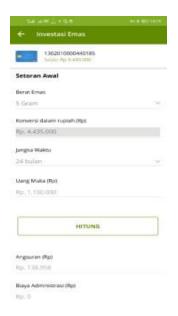
Fitur ini digunakan untuk melakukan pengajuan investasi Murabahah emas secara online melalui aplikasi Mobile Banking. Nasabah dapat mengajukan investasi emas secara online tanpa harus dating ke bank, nasabah dapat menunggu sampai status pengajuannya diterima dan memantau status pengajuannya melalui *Mobile Banking*.



Gambar 83. Tampilan Menu Investasi Emas

a. Pengajuan Investasi Emas

Menu ini adalah yang digunakan untuk mengajukan pengajuan investasi Murabahah Emas. Nasabah dapat mengisikan data Setoran Awal Investasi Emas seperti Berat Emas, Jangka Waktu, Uang Muka. Kemudian ketika nasabah menekan tombol 'Hitung' akan ditampilkan data simulasi Angsuran dan Biaya Administrasi yang akan dibayarkan. Jika nasabah setuju, maka Nasabah dapat mengisikan Data Nasabah seperti Foto KTP, selfie dengan KTP, foto NPWP, dan nomor NPWP. Kemudian nasabah dapat mengisikan data keuangan dan memilih kantor cabang. Akan ditampilkan konfirmasi data pengajuan Investasi Emas pada mobile banking, untuk konfrimasi kebenaran data nasabah akan diminta untuk memasukkan PIN Mobile Banking. Jika berhasil, maka akan keluar resi pengajuan Investasi Emas.



Gambar 84. Tampilan Input Setoran Awal

b. Status Pengajuan Investasi Emas

Setelah melakukan pengajuan, nasabah dapat memeriksa Status Pengajuan Investasi Emas yang telah diajukan sebelumnya dengan cara masuk ke menu Investasi Emas pada halaman utama Mobile Banking kemudian pilih sub menu 'Status Pengajuan Investasi Emas' Nasabah kemudian dapat melihat Daftar Pengajuan Investasi Emas berupa Nomor Referensi Pengajuan dan Status Pengajuan. Nasabah dapat memilih menu 'Lihat Detail' untuk melihat status pengajuan lebih lengkap serta Alasan Penolakan jika terjadi penolakan di sisi Bank.





Gambar 85. Tampilan Daftar Pengajuan Gar

Gambar 86. Tampilan Detail Pengajuan

c. Info Harga Emas

Selain itu, nasabah dapat melihat Info Harga Emas dengan cara sebagai berikut Nasabah masuk ke menu Investasi Emas pada halaman utama Mobile Banking kemudian pilih sub menu 'Info Harga Emas'.



Gambar 87. Tampilan Info Harga Emas



Gambar 88. Daftar Harga Emas

J. Menu Lainnya

1. Tarik Tunai

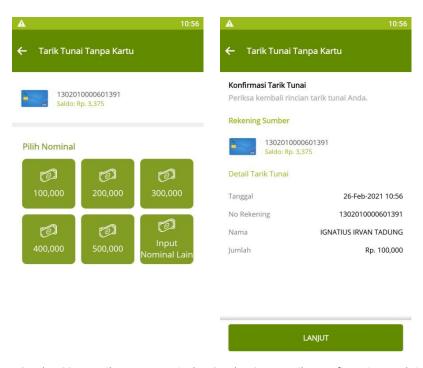
Menu Tarik tunai adalah menu untuk melakukan proses Tarik tunai tanpa kartu atm yang saat ini bisa dilakukan di ATM Bank Sulselbar dan Indomaret. Aplikasi akan mengeluarkan kode, untuk via ATM masukkan nomor hp dan kode Tarik. Kemudian untuk via Indomaret berikan kode ini pada kasir indomaret untuk melakukan proses Tarik tunai. Pastikan dana yang tersedia di indomaret tempat anda akan melakukan Tarik tunai cukup.



Gambar 89. Tampilan Menu Tarik Tunai

d. Tarik Tunai Tanpa Kartu

Menu ini adalah menu Tarik Tunai yang bisa digunakan di ATM Bank Sulselbar. Pilih nominal Tarik tunai atau tentukan nominalnya. Setelah itu akan tampil konfirmasi transaksi, jika sudah sesuai lanjutkan dengan input pin m-banking.

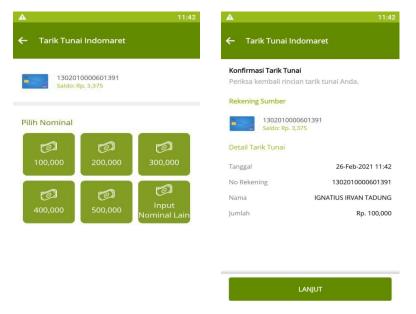


Gambar 90. Tampilan Input Nominal Gambar 91. T

Gambar 91. Tampilan Konfirmasi Transaksi

e. Tarik Tunai Indomaret

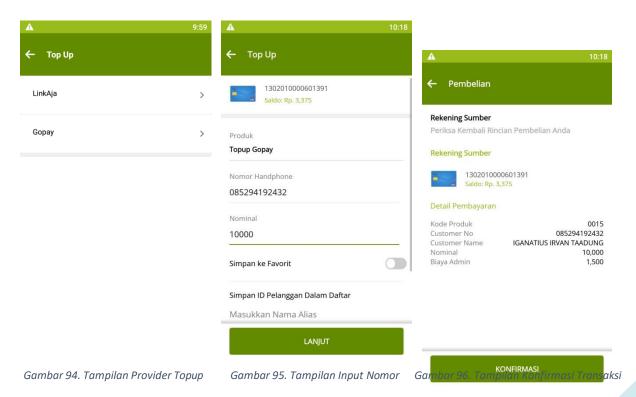
Menu ini digunakan untuk melakukan proses Tarik tunai. Pilih nominal atau masukkan nominal yang diinginkan. Nominal yang diinput harus kelipatan 50.000 atau 100.000. kemudian akan tampil kode untuk Tarik tunai yang diberikan ke kasir indomaret



Gambar 92. Tampilan Input Nominal Gambar 93. Tampilan Konfirmasi Transaksi

2. Top Up

Menu ini digunakan untuk melakukan proses top up untuk aplikasi lain seperti gopay dan aplikasi semacamnya. Saat ini yang bekerja sama dengan Bank Sulselbar adalah Gopay dan LinkAja. Masukkan nomor handphone dan nominal, setelah itu akan muncul rincian dan nominal, jika data sudah benar masukan pin untuk melanjutkan transaksi

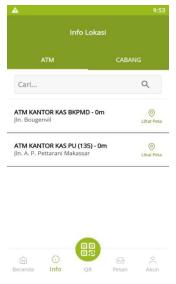


K. Menu Informasi

Menu informasi lokasi adalah menu untuk melihat lokasi terdekat atm dan kantor cabang Bank Sulselbar atau mencari lokasi atm dan kantor cabang berdasarkan nama jalan yang diinput oleh nasabah.

1. ATM

Menu ini adalah menu untuk melihat lokasi atm terdekat dari lokasi nasabah saat membuka menu ini. Tetapi di menu ini juga bisa mencari lokasi atm berdasarkan nama jalan yang diinput oleh



Gambar 97. Tampilan Lokasi ATM

2. Cabang

Menu ini adalah menu untuk melihat kantor cabang terdekat dari lokasi nasabah saat membuka menu ini. Tetapi pada menu ini juga nasabah dapat mencari lokasi kantor cabang berdasarkan nama jalan yang diinput.



Gambar 98. Tampilan Lokasi Cabang

L. Menu QR

Menu ini digunakan untuk melakukan pembayaran melalui scan QR Code yang dikeluarkan oleh BI yang ada pada merchant-merchant.

M. Pengaturan Akun

Menu ini merupakan menu yang dapat diakses oleh nasabah untuk melakukan proses administrasi, seperti ubah email, ubah password dan ubah pin m-banking.



Gambar 99. Tampilan Pengaturan Akun

1. Ubah Email

Menu ini adalah menu untuk merubah email yang akan dikirimkan notifikasi transaksi yang berhasil dilakukan di *Mobile Banking*. Masukkan email lama, email baru, konfirmasi email baru dan pin *Mobile Banking*. Setelah itu lanjutkan transaksi dan email sudah berhasil dirubah.



Gambar 100. Tampilan Ubah Email

2. Ubah Password

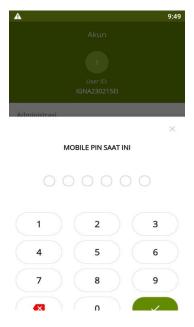
Menu ini adalah menu untuk mengganti *password login Mobile Banking*. Masukkan *password* lama, *password* baru, konfirmasi *password* baru dan pin *Mobile Banking*. Kemudian silahkan *login* kembali menggunakan *password* yang sudah dirubah tadi.



Gambar 101. Tampilan Ubah Password

3. Ubah Pin

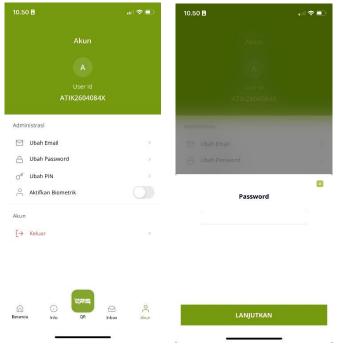
Menu ini adalah menu untuk mengganti pin *Mobile Banking* yang biasanya digunakan untuk proses akhir setiap transaksi. Masukkan pin lama, pin baru dan konfirmasi pin baru. Setelah itu lanjutkan transaksi maka pin sudah berhasil dirubah.



Gambar 102. Tampilan Ubah Pin

4. Aktifkan Biometrik

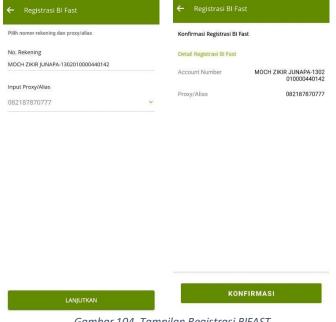
Menu ini adalah menu untuk mengaktifkan fitur login menggunakan biometrik baik touch id maupun face recognition. Nasabah perlu memasukkan Password Login Mobile Banking untuk mengaktifkan fitur ini.



Gambar 103. Tampilan Aktifkan Biometrik

5. Registrasi BIFAST

Menu ini adalah menu untuk mendaftarkan Proxy / Alias Nomor HP dengan Nomor Rekening Pada BIFAST. Nasabah perlu memasukkan pin Mobile Banking untuk registrasi BIFAST.



Gambar 104. Tampilan Registrasi BIFAST